

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

<p><b>1.1. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN</b></p> <p><b>SERVICIO DE APOYO EN ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA OFICINA DE ASESORÍA LEGAL DEL PRONATEL</b></p>				
<p><b>1.2. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN</b></p>	<p>La presente contratación tiene como finalidad la contratación del servicio de apoyo en actividades de gestión administrativa para la Oficina de Asesoría Legal, a fin de optimizar el cumplimiento de los objetivos institucionales y asegurar la atención oportuna y eficiente de documentos.</p> <p>Objetivo Específico: Se requiere contar con una persona natural que realice servicio de apoyo en actividades de gestión administrativa, lo cual permitirá un adecuada gestión en la documentación remitida a la Oficina de Asesoría Legal.</p>			
	<p><b>1.3 FINALIDAD PÚBLICA</b></p> <p>La presente contratación tiene por finalidad pública dotar al Programa Nacional de Telecomunicaciones (PRONATEL) del soporte técnico administrativo que permitirá mantener controlada y actualizada la documentación administrativa físico/digital de la Oficina de Asesoría Legal, preservando su integridad y confidencialidad, para dar cumplimiento a los objetivos y metas institucionales.</p>			
<p><b>2.1. CÓDIGO DE LA UNIDAD</b></p> <p><b>PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES-1720</b></p>				
<p><b>2.2. ÁREA USUARIA</b></p> <p>Oficina de Asesoría Legal</p> <p><b>2.3. Actividad del POI:</b></p> <p>AOI00172000012 - ASESORAMIENTO A LA DIRECCIÓN EJECUTIVA Y UNIDADES DEL PRONATEL</p>				
<p><b>CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO</b></p>				
<p><b>3.1. ACTIVIDADES</b></p> <p>1-. Revisión de expedientes de pago presentados por los locadores de servicios de la Oficina de Asesoría Legal</p> <p>2- Proyectar informes de conformidad y/o observación, según corresponda, de los entregables presentados por los locadores de servicios de la Oficina de Asesoría Legal</p> <p>3- Apoyo en la proyección de oficios, cartas y/o memorandos que serán emitidos por la Oficina de Asesoría Legal.</p> <p>4- Digitalizar los documentos originales que son dirigidos a la Oficina de Asesoría Legal, verificando la correcta legibilidad. Así como, organizarlos y almacenarlos en las carpetas compartidas de la Oficina de Asesoría Legal</p> <p><b>3.2. ENTREGABLES</b></p> <p><b>Único entregable:</b></p> <p>Presentar un informe de las gestiones administrativas realizadas, conforme a las siguientes actividades:</p> <p>1. Reporte de los expedientes de pago revisados, los mismos que fueron presentados por los locadores de servicios de la Oficina de Asesoría Legal</p> <p>2. Reporte de los proyectos de informes de conformidad y/o de observación, según corresponda, relacionados con los entregables presentados por los locadores de servicios de la Oficina de Asesoría Legal.</p> <p>3. Reporte de los proyectos de oficios, cartas y/o memorandos que serán emitidos por la Oficina de Asesoría Legal.</p> <p>4. Reporte de los documentos que fueron digitalizados y organizados en las carpetas compartidas de la Oficina de Asesoría Legal.</p> <p>Plazo Máximo: Hasta los treinta (30) días calendario contados a partir de del día siguiente notificada la orden de servicio o suscripción del contrato.</p> <p><b>La presentación del entregable se realizará de manera virtual en la mesa de partes digital del PRONATEL, hasta la fecha límite de presentación correspondiente. En caso la fecha límite sea sábado, domingo o feriado, la presentación podrá realizarse hasta el primer día útil siguiente.</b></p>				
<p><b>LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN</b></p>				
<p><b>4.1. DIRECCIÓN DE LA PRESTACIÓN</b></p> <p>El trabajo deberá realizarse de manera presencial en las instalaciones de las Oficinas del PRONATEL, sito en Av. Paseo de la República N° 1645 – La Victoria, y/o lugar que acuerden EL CONTRATISTA con la dependencia usuaria que solicita el servicio.</p>				
<p><b>4.2. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO</b></p> <p>Será hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio o suscripción del contrato.</p>				
<p><b>REQUISITOS MÍNIMOS DEL PROVEEDOR</b></p>				
<p><b>5.1. REQUISITOS DEL PROVEEDOR</b></p> <p>✓ Tener Registro Único de Contribuyente habilitado.</p> <p>✓ Tener Código de Cuenta Interbancario registrado.</p> <p>✓ Tener Registro Nacional de Proveedores en el Capítulo que corresponda (se excluye en el caso que el valor del servicio sea menor o igual a 1UIT).</p> <p>✓ Tener Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) en pensión y salud de realizar comisiones al interior del país, en caso contrario, se podrá sustituir por un seguro de salud público o privado.</p> <p>✓ No tener impedimentos para contratar con el Estado. Según RNSSC</p> <p>✓ No estar inhabilitado para contratar con el Estado. Según el Relación de proveedores sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con sanción vigente.</p> <p>✓ No encontrarse registrado en el REDAM.</p> <p>✓ No encontrarse registrado en el REDJUM</p> <p>✓ Contar con DNI Electrónico</p> <p>✓ No encontrarse registrado en las Listas de Organismos Multilaterales de personas y empresas no elegibles para ser contratadas.</p>				
<p><b>5.2. NIVEL DE FORMACIÓN</b></p> <p><b>FORMACION ACADÉMICA</b></p> <p>Egresado Técnico Superior de Administración y/o Contabilidad</p>				
<p><b>5.3. EXPERIENCIA</b></p> <p><b>EXPERIENCIA GENERAL</b></p> <p>Experiencia laboral en el sector público y/o privado, mínima de cuatro (04) años.</p>				
<p><b>EXPERIENCIA ESPECIFICA</b></p> <p>Experiencia mínima de tres (03) años en entidades del sector público y/o privado, como: Asistente Administrativo y/o Técnico Administrativo y/o Apoyo Administrativo y/o Apoyo en emisión, despacho y archivo de documentación.</p>				

	DIPLOMADO / PROGRAMA /ESPECIALIZACIÓN	Programa o Especialización o Diplomado con no menos de noventa (90) horas lectivas, u ochenta (80) horas lectivas en caso haya sido dictada por el ente rector en la materia en relación al servicio, en temas relacionados a: Gestión Pública y/o Gestión Documental	Los cursos se acreditarán con cualquiera de los siguientes documentos: constancias o certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la capacitación requerida.
5.4. CURSOS Y/O ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	CURSO (Acumulativo)	- Mínimo de doce (12) horas en Computación e Informática, y/o gestión documental.	

UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD Y FORMA DE PAGO			
6	CÓDIGO DE LA UNIDAD	PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES-1720	
	FORMA DE PAGO	POR ENTREGABLE - PREVIA CONFORMIDAD DEL SERVICIO	TOTAL DE PAGOS:
	100% de la meta presupuestal 80		Único entregable

**Forma y Condiciones de Pago**  
El pago se realiza de conformidad con lo establecido en el artículo 67 de la Ley.  
EL PRONATEL paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de otorgada la conformidad por parte del área usuaria y es prorrogable, previa justificación de la demora, por cinco días hábiles.

7	CONFORMIDAD	<p><b>CONFORMIDAD</b></p> <p>La conformidad es otorgada por la Oficina de Asesoría Legal del Programa Nacional de Telecomunicaciones - PRONATEL, en el plazo máximo de SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO VEINTE (20) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días computados desde el día siguiente de recibido el entregable.</p> <p>La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 144 del Reglamento de la Ley N° 32069, Ley General de Contrataciones Públicas, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-2025.</p> <p>De existir observaciones, PRONATEL las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar de tres (03) días hábiles. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumplea a cabalidad con la subsanación, EL PRONATEL puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar sin considerar los días en los que pudiera incurrir EL PRONATEL para efectuar las revisiones y notificar las observaciones correspondientes.</p> <p>Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso EL PRONATEL no efectúa la recepción o no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.</p>
---	-------------	---

8	GARANTÍAS NO CORRESPONDE	
---	-----------------------------	--

PENALIDADES / VICIOS OCULTOS			
9	9.1. TIPO DE PENALIDAD A APLICAR	Según el Art. 229.2 del RLGC, La entidad contratante puede establecer penalidades en el contrato menor. La suma de la aplicación de las penalidades por mora y de otras penalidades no puede exceder el 10% del monto del entregable correspondiente. En ese marco, se establece el cálculo de la penalidad para el contrato menor (orden de servicio) de acuerdo con la siguiente fórmula:	
		FORMA DE CALCULO:	
	Penalidad diaria: <input type="checkbox"/> 0.10 x monto <input type="checkbox"/> F x plazo	MONTO MÁXIMO APPLICABLE	Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente del contrato, componente o ítem que debió ejecutarse o, en caso de que estos involucren entregables cuantifí cables en monto y plazo, al monto y plazo del entregable que fuera materia de retraso.  En caso no sea posible cuantifí car el monto de la prestación materia de retraso, la entidad contratante establece en las bases la penalidad a aplicar.
9.2. PLAZO POR VICIOS OCULTOS		El plazo de responsabilidad de vicios ocultos, materia de la presente contratación, tendrá un plazo de un (01) año, contado a partir de emitida la conformidad.	

OTRAS OBLIGACIONES DE PARTE DEL PROVEEDOR			
10.1. CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN Y ANTISOBORNO	EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 60° de la Ley de Contrataciones Públicas 32069, en concordancia a lo establecido en el numeral 122.6 del artículo 122° de su Reglamento.  En general, EL CONTRATISTA no debe ofrecer, negociar o efectuar, cualquier pago, objeto de valor o cualquier dádiva en general, o cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato u orden de servicio, que pueden constituir un incumplimiento a la ley, tales como robo, fraude, cohecho o tráfico de influencias, directa o indirectamente, o a través de socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas.		
	Asimismo, EL CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato u orden de servicio, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participantes, integrantes de los órganos de administración apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 30° de la Ley de Contrataciones Públicas 32069.  También, EL CONTRATISTA se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviere conocimiento; así también en adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas, a través de los canales dispuestos por el MTC y/o el PRONATEL.		
10.2 CLÁUSULA DE MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	Son conciliables las controversias sobre indemnización por daños y perjuicios surgidas durante la ejecución contractual, prestaciones accesorias, vicios ocultos y otras obligaciones que se deben cumplir con posterioridad a la culminación de la ejecución de la prestación principal del contrato, en adición a las señaladas en el numeral 81.1 del artículo 81 de la Ley. Asimismo, todas las controversias que surjan entre las partes sobre la validez, nulidad, interpretación, ejecución, terminación o eficacia de los contratos menores se resuelven mediante conciliación, conforme lo dispuesto en el numeral 81.3 del artículo 81 de la Ley.  De ser necesario contar con una resolución autoritativa para arribar a un acuerdo conciliatorio, el procedimiento conciliatorio se puede suspender hasta por un plazo de treinta días hábiles. Si ambas partes lo acuerden, dicho plazo puede ser ampliado por treinta días hábiles adicionales. Si vencidos los plazos señalados la entidad contratante no presenta la resolución autoritativa ante el centro de conciliación, se entiende que no existe acuerdo y se concluye el procedimiento conciliatorio. En el caso de las contrataciones menores los indicados plazos se reducen a quince días hábiles.  La DEC, previa comunicación de la Procuraduría Pública o quien haga sus veces, registra las actas de conciliación con acuerdo total o parcial o sin acuerdo en la Pladicop, dentro del plazo de diez días hábiles de suscritas, bajo responsabilidad.		

	10.3 RESOLUCIÓN DEL CONTRATO	Según el Art. 229.3 del RLG, La entidad contratante establece en el requerimiento las causales de resolución del contrato menor. La resolución del contrato menor se notifica a través de la Pladicop y se acompaña del respectivo sustento que genera la resolución. En el caso de la resolución por incumplimiento del contratista, la entidad contratante debe haber otorgado previamente un plazo de subsanación, salvo que el incumplimiento no pueda ser revertido.  En ese marco, se establece que el contrato menor podrá resolverse por las siguientes causales: a) Por acumulación del monto máximo de la penalidad por mora y por el monto máximo para otras penalidades, en la ejecución de la prestación a su cargo. b) Caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite la continuación del contrato. c) Incumplimiento de obligaciones contractuales, por causa atribuible al contratista. d) Hecho sobreveniente al perfeccionamiento del contrato, de supuesto distinto al caso fortuito o fuerza mayor, no imputable a ninguna de las partes, que imposibilite la continuación del contrato. e) Por incumplimiento de la cláusula anticorrupción y antisoborno. f) Por la presentación de documentación falsa o inexacta durante la ejecución contractual. g) Por la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público.  También puede resolverse de forma total o parcial por mutuo acuerdo entre las partes.
	10.4. SEGUROS APLICABLES	NO CORRESPONDE
10	10.5 CONFIDENCIALIDAD	<p>a) EL PROVEEDOR se compromete a mantener en reserva y a no revelar a terceros, sin previa autorización escrita de EL PRONATEL, información que le sea suministrada por ésta última y/o sea obtenida en el ejercicio de las actividades a desarrollarse o conozca directa o indirectamente durante el proceso de selección (procedimientos de selección o contratación por 8 UIT) o para la realización de sus tareas, excepto en cuanto resultare estrictamente necesario para el cumplimiento del contrato.</p> <p>b) EL PROVEEDOR deberá mantener a perpetuidad la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que se tenga acceso a consecuencia del procedimiento de selección y la ejecución del Contrato, quedando prohibida su revelación a terceros.</p> <p>c) Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución del Contrato, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido el Contrato.</p> <p>d) Dicha información puede consistir en informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás datos compilados o recibidos por EL PROVEEDOR.</p> <p>e) Asimismo, aun cuando sea de índole pública, la información vinculada al procedimiento de contratación, incluyendo su ejecución y conclusión, no podrá ser utilizada por EL PROVEEDOR para fines publicitarios o de difusión por cualquier medio sin obtener la autorización correspondiente de EL PRONATEL.</p> <p>f) Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas informáticos y todos los demás que formen parte de su oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de exclusiva propiedad de EL PRONATEL. En tal sentido, queda claramente establecido que EL PROVEEDOR no tiene ningún derecho sobre los referidos productos, ni puede venderlos, cederlos o utilizarlos para otros fines que no sean los que se deriven de la ejecución del presente Contrato.</p>
	10.6. PROPIEDAD INTELECTUAL	<p>a) EL PROVEEDOR se compromete a no usar el nombre de EL PRONATEL ni hacer referencia al bien o servicio materia del presente contrato, en cualquier promoción, publicidad o anuncio, sin previa autorización del PRONATEL. Los documentos técnicos, estudios, informes, grabaciones, películas, programas y todos los demás que formen parte de su oferta y que se deriven de las prestaciones contratadas serán de propiedad exclusiva del PRONATEL. EL PRONATEL no se hace responsable por el uso por cuenta del proveedor respecto de productos protegidos por las leyes aplicables a derechos de propiedad intelectual nacional o internacional.</p> <p>b) EL PROVEEDOR deberá indemnizar y eximir de cualquier responsabilidad al PRONATEL y a sus empleados y funcionarios, por cualquier litigio, acción legal o procedimiento administrativo, reclamación, demanda, pérdida, daño, costo y gasto cualquiera sea su naturaleza, incluidos los honorarios y gastos de representación legal, en los cuales pueda incurrir el PRONATEL como resultado de cualquier trasgresión o supuesta trasgresión de cualquier patente, uso de modelo, diseño registrado, marca registrada, derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que estuviese registrado o de alguna otra forma existente a la fecha del Contrato debido a la instalación del servicio por parte de EL PROVEEDOR.</p> <p>c) Si se entablara una demanda o reclamación contra el PRONATEL como resultado de cualquiera de las situaciones indicadas, el PRONATEL notificará con prontitud al proveedor, y éste podrá, a su propio costo y a nombre del PRONATEL, proceder con tales acciones legales o reclamaciones y llevar a cabo cualquier negociación pertinente para la resolución de tales demandas o reclamaciones.</p> <p>d) Si EL PROVEEDOR no cumpliese con la obligación de informar a la Entidad dentro del plazo de ley contado a partir de la fecha del recibo de tal notificación, de su intención de proceder con cualquier acción legal o reclamación, EL PRONATEL tendrá derecho a emprender dichas acciones o reclamaciones a nombre propio.</p> <p>e) EL PRONATEL se compromete a brindarle al proveedor, cuando éste así lo solicite, cualquier asistencia que estuviese a su alcance para que EL PROVEEDOR pueda contestar las citadas acciones legales o reclamaciones. La Entidad será reembolsada por EL PROVEEDOR por todos los gastos razonables en que hubiera incurrido.</p>
	10.7 COMPROMISO DE CUMPLIR Y OBSERVAR LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (APROBADO MEDIANTE LEY N° 29783) Y EN SU REGLAMENTO (APROBADO MEDIANTE DECRETO SUPREMO N° 005-2012-TR)	<p>EL PROVEEDOR se compromete a cumplir y a observar lo establecido en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, así como de otras disposiciones legales vinculadas durante la ejecución de las prestaciones a su cargo; obligándose a dotar, proveer y/o administrar a cada uno de sus trabajadores los implementos de seguridad que corresponda de acuerdo al grado y/o nivel de riesgo que pueda evidenciarse en el desarrollo de las actividades propias de la presente contratación dentro de las instalaciones del PRONATEL; así como garantizar la contratación de los respectivos seguros de acuerdo a la normatividad vigente.</p> <p>Del mismo modo, EL PROVEEDOR se compromete a cumplir y respetar cada una de las medidas de seguridad previstas en el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de EL PRONATEL, bajo apercibimiento de RESOLVER EL CONTRATO en el supuesto que incumpla los requisitos dispuestos por la normatividad correspondiente; documento que será entregado por EL PRONATEL a la suscripción del contrato o notificación de la Orden de Compra/Servicio.</p>
	10.8 LEY N° 31564 - LEY DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DEL CONFLICTO DE INTERESES EN EL ACCESO Y SALIDA DE PERSONAL DEL SERVICIO PÚBLICO	Son causales de resolución de contrato la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones e Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público. Asimismo, en caso se incumpla con los impedimentos señalados en el artículo 5 de dicha ley se aplicará la inhabilitación por cinco años para contratar o prestar servicios al Estado, bajo cualquier modalidad; conforme a lo establecido en el segundo párrafo del artículo 8 de la Ley N° 31564.
	10.9 OTRAS OBLIGACIONES DE PARTE DEL PROVEEDOR	NO CORRESPONDE.
11	SOBRE LA DECLARACIÓN JURADA DE INTERESES	Es pertinente recordarle que, conforme al artículo 3 de la Ley N° 31227, las personas que participen en las actividades señaladas en dicho artículo se encuentran obligadas a presentar la declaración jurada de intereses; obligación que será exigible cuando se implemente el Sistema de Declaraciones Juradas para la Gestión de Conflictos de Intereses de la Contraloría General de la República
12	RESPONSABLES DE LA SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DEL REQUERIMIENTO	Las Áreas Usuarias deben gestionar y contar necesariamente, para la contratación de servicios prestados por terceros (Locadores de Servicios), la autorización de la Dirección Ejecutiva del PRONATEL.

13	<b>GESTIÓN DE RIESGO DE BIENES Y SERVICIOS</b>	Conforme al artículo 128º del Reglamento de la Ley de Contrataciones Públicas 32069, en la estrategia de contratación de bienes y servicios segmentados como estratégicos el área usuaria en coordinación con la Dependencia Encargada de las Contrataciones (DEC) realiza la planificación integral de la gestión de riesgos, en una matriz que forma parte del expediente de contratación, en la que se incluye la identificación, análisis cualitativo y cuantitativo de los riesgos.
14	<b>CLAUSULA DE CUMPLIMIENTO</b>	Son causales de resolución de contrato, la presentación con información inexacta o falsa de la Declaración Jurada de Prohibiciones o Incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público, de conformidad con lo establecido en el Artículo 8 "Clausula de Cumplimiento", de la Ley N° 31564.

FIRMA DEL QUE AUTORIZA  
( JEFE DE OFICINA O DIRECCIÓN)