

ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS RECOMENDACIONES DEL INFORME DE SERVICIO DE CONTROL POSTERIOR ORIENTADAS A MEJORAR LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD “Implementación de las Recomendaciones de los Informes de Servicios de Control Posterior, Seguimiento y Publicación”				
Entidad sujeta a control:	Programa Nacional de Telecomunicaciones - PRONATEL			
UO de la Contraloría General de la República a cargo del seguimiento:	Subgerencia de Auditoría de Desempeño			
Periodo de Seguimiento:	Julio - Diciembre 2024			
Nº DEL INFORME DE SERVICIO DE CONTROL POSTERIOR	TIPO DE INFORME DEL SERVICIO DE CONTROL POSTERIOR	Nº DE RECOMENDACIÓN	RECOMENDACIÓN	ESTADO DE LA RECOMENDACIÓN
28417-2024-CG/ADES-ADE	Auditoría de Desempeño	1	Evaluar y fortalecer las estrategias de difusión y promoción de los servicios que ofrecen los centros de acceso digital, considerando acciones para incrementar el uso de estas iniciativas en nuevos espacios y canales de comunicación; todo ello con la finalidad de potenciar la captación de nuevos usuarios, incremento de recurrencia de usuarios, inclusión de otros grupos etarios, de visibilidad de los servicios brindados en los CAD para contribuir a la promoción de las competencias digitales de la población beneficiaria.	Pendiente
		2	Reforzar el contenido que ofrecen los centros de acceso digital, empleando para ello, la actualización de las capacidades de los líderes digitales, el diseño de herramientas de soporte y gestión; el impulso de convenios o alianzas con entidades públicas o privadas, con la finalidad de contribuir a la promoción de las competencias digitales de la población beneficiaria.	Pendiente
		3	Evaluar el diseño y determinación de mecanismos y/o estrategias para el aprovechamiento de la capacidad reservada de la red dorsal nacional de fibra óptica para la red nacional del estado, considerando la identificación de necesidades de conectividad de banda ancha de las entidades públicas, con la finalidad de garantizar el incremento de su conectividad.	Pendiente
		4	Implementar y promocionar mecanismos y/o estrategias para el aprovechamiento de la capacidad reservada de la red dorsal nacional de fibra óptica para la red nacional del estado, con la finalidad de garantizar el incremento de la conectividad de las entidades públicas.	Pendiente