

## Plan de Participación de Partes Interesadas (PPPI)



- ✓ Promueve la participación ciudadana (vecinos, juntas vecinales, entre otros) que se encuentran alrededor de la futura Central de Emergencia.
- ✓ Brinda información sobre los riesgos, impactos y las medidas que se implementarán durante la construcción de la obra.

## ¿Qué es el Mecanismo de Atención de Quejas y reclamos (MAQR)?

- ✓ Atiende quejas, reclamos o consultas.
- ✓ Asegura la accesibilidad a la información, atención y respuesta de sus inquietudes.
- ✓ Permite resolver las consultas de las partes interesadas de manera transparente.

### MAQR

Mecanismo de Atención de Quejas y Reclamos para la población



## Canales de atención:

WhatsApp: 967937918

pronatel\_rp911@pronatel.gob.pe

Ingresar tus quejas y reclamos a través del QR:



PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Av. Paseo de la República 1645, Lima, Perú  
Central telefónica (511) 488-0940



[www.gob.pe/pronatel](http://www.gob.pe/pronatel)



Sistema de **atención de emergencias**, urgencias e información, mediante un número único 911



## ¿Cuál es el objetivo?

Unificar en un solo número tres (03) entidades de primera respuesta (EPR) y una (01) entidad de información.

## ¿Quién lo implementa?

El proyecto es implementado a través de Pronatel, con financiamiento del Banco Mundial (BM).

+ S/ 184 millones de inversión

## ¿A quiénes beneficiará?

+ de 9.9 millones de personas  
de 50 municipalidades de  
Lima Metropolitana y Callao.

### Edificio de la Central de Emergencia 911



Se construirá en:

Av. El Sol s/n,  
colindante al Centro  
de Operaciones de  
Emergencia Nacional  
(COEN) y a la Base  
Aérea Las Palmas,  
Chorrillos.  
Lima - Perú.



## ¿Cuáles son los beneficios?



Filtrar y sancionar  
llamadas mal  
intencionadas



Brindar atención  
segura y eficiente



Usar  
geolocalización en  
tiempo real



Atender e informar  
sobre la violencia contra la  
mujer e integrantes del  
grupo familiar



Reducir el tiempo  
de respuesta y  
atención

## ¿Quiénes integrarán el 911?

PNP  
(105)

BOMBEROS  
(116)

SAMU  
(106)

LÍNEA 100  
(100)

Protección a  
la comunidad  
ante una  
emergencia.



Atención en  
incendios,  
accidentes de  
tránsito,  
rescate, entre  
otros.



Atención de  
emergencia  
o urgencias  
médicas.



Orientación  
sobre  
violencia y/o  
abuso sexual.



## Avance del 911

2023

### PRECONSTRUCCIÓN

- Elaboración de expediente técnico.
- Convocatoria del Sistema de Atención y Gestión de Emergencias (SAGE).

2024

### CONSTRUCCIÓN

- Construcción del edificio de la Central de Emergencia 911.

2025

### CONSTRUCCIÓN E INICIO DE OPERACIÓN

- Edificio de la Central 911 concluido.
- Implementación del SAGE.
- Capacitación a los operadores de la Central de Emergencia 911.

## ¿Qué instrumento de gestión ambiental y social se está implementando?

- ✓ Análisis Ambiental y Social y Plan de Gestión Ambiental y Social (AAS & PGAS).

Establece medidas para evitar o mitigar los impactos ambientales y sociales adversos que se puedan generar por la ejecución del proyecto.

Accede al contenido del  
AAS & PGAS a través del QR:

