



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Viceministerio
de Comunicaciones

Programa Nacional de
Telecomunicaciones



“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres”
“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

COMUNICADO

SEGUNDO PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS SOBRE EL PROCESO DE DISEÑO, SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DE EMERGENCIAS (SAGE) DEL PROYECTO “CREACIÓN DE UN SISTEMA DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, URGENCIAS E INFORMACIÓN MEDIANTE UN NÚMERO ÚNICO 911 EN LIMA METROPOLITANA Y EL CALLAO”.

LIMA, 17 DE AGOSTO DE 2023



SEGUNDO PLEGO DE ABSOLUCION DE CONSULTAS

DSI N° PE-PRONATEL-386200-GO-RFP

Contrato de préstamo N° 9039-PE

"DISEÑO, SUMINISTRO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DE EMERGENCIAS – SAGE"

Contrato de Préstamo No 9039-PE

Proyecto: "Creación de un Sistema de Atención de Emergencias, Urgencias e Información, mediante un Número Único 911 en Lima Metropolitana y el Callao"

Item	Referencia DSI / Dice :	Preguntas :	Respuestas :
106	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador, numeral 2. Sobre el Sistema de atención y gestión de emergencias – SAGE.	"Este software deberá ser desarrollado, implementado e instalado en el centro de datos y los terminales de los operadores y despachadores, que serán ubicados en los ambientes del edificio de la Central de Emergencias 911, situado en el distrito de Chorrillos."	Se precisa que se instalan en los Servidores del Centro de datos, lo que significa que es un servicio on premise y deberán ser puestos en marcha en cada uno de los terminales de usuario.
107	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador, numeral 2. Sobre el Sistema de atención y gestión de emergencias – SAGE.	¿Tendrá otra ubicación de backup?	Se prevé usar como Centro de datos de contingencia el Centro de datos de una de las EPR
108	Sección VII - 4.5 Subsistema de visualización y grabación de video. Cuadro 2, punto 3 Requisitos del Comprador.	Si bien entendemos que en la Etapa 2 de este proceso se contará con los detalles de alcance del requerimiento técnico, no obstante en esta etapa, a fin de poder cumplir con lo requerido en el Cuadro 2 punto 3 "Requisitos del Comprador" se nos hace necesario conocer la marca y modelos de los VMSs a integrar. Por tal motivo se solicita marca, modelo y versión de software de los VMSs de la PNP a integrar.	La PNP cuenta con tres VMS distintos (de Genetec, Indigo Vision y Milestone, respectivamente). La PNP notificará al contratista al comienzo de los trabajos sobre cuáles de estos VMSs han de integrarse.
109	Sección VII - 5.3 Integración del Sistema (a otros sistemas existentes)	A los efectos de evaluar la complejidad de la integración con otros sistemas existentes sería conveniente conocer las marcas y modelos de los productos a integrar en la EPR y/o Línea 100 que no se reemplazan. Básicamente las PBX a integrar, los software de despacho y cuales son las bases de datos de la PNP y la CGBVP. Asimismo un dato importante es cuantos EPR de la PNP deben integrarse, cuantos de línea 100 y sería necesario entender los flujos de información que irán de un lado a otro, o sea del 911 central a los EPR remotos y del 911 Central a la línea 100. Creemos que si bien una respuesta a esto es importante podría ser más productiva una visita al EPR de la PNP y al Centro actual de la Línea 100.	Esta información será facilitada en las especificaciones técnicas de la siguiente etapa del proceso.
110	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	Se incluyen dentro de las soluciones de software las Apps móviles para el ciudadano y para el operador de campo (congruente con el sistema de despacho). ¿Qué funcionalidades deberían considerarse en estas aplicaciones tanto para el ciudadano como para el operador en campo?	Los detalles serán publicados en la Solicitud de Propuesta - SDP en la siguiente fase del proceso de adquisición.
111	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador, numeral 2. Sobre el Sistema de atención y gestión de emergencias – SAGE. El SAGE deberá integrar la funcionalidad y los equipos (si correspondiera) de una Central Telefónica IP para la gestión, atención y despacho descentralizado de emergencias, urgencias e información, de tal forma que la Central de Emergencias 911 pueda ofrecer una atención adecuada y gestión eficiente de los recursos y la integración óptima de los servicios de las entidades de primera respuesta - EPR y línea 100, a través de un número único 911 en el ámbito de Lima Metropolitana y el Callao.	¿Podrían proporcionar el dimensionamiento para esta Central Telefónica IP?	Se prevé que la Central telefónica IP deberá soportar un total de 500 llamadas simultáneas, cantidad que incluye la proyección de crecimiento.

112	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador, numeral 2. Sobre el Sistema de atención y gestión de emergencias – SAGE. El SAGE deberá integrar la funcionalidad y los equipos (si correspondiera) de una Central Telefónica IP para la gestión, atención y despacho descentralizado de emergencias, urgencias e información, de tal forma que la Central de Emergencias 911 pueda ofrecer una atención adecuada y gestión eficiente de los recursos y la integración óptima de los servicios de las entidades de primera respuesta – EPR y línea 100, a través de un número único 911 en el ámbito de Lima Metropolitana y el Callao.	¿Cuántas extensiones se deberán considerar para 911?	Se estima un total de 190 operadores de los servicios y alrededor de 27 profesionales del área administrativa
113	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador, numeral 2. Sobre el Sistema de atención y gestión de emergencias – SAGE. El SAGE deberá integrar la funcionalidad y los equipos (si correspondiera) de una Central Telefónica IP para la gestión, atención y despacho descentralizado de emergencias, urgencias e información, de tal forma que la Central de Emergencias 911 pueda ofrecer una atención adecuada y gestión eficiente de los recursos y la integración óptima de los servicios de las entidades de primera respuesta – EPR y línea 100, a través de un número único 911 en el ámbito de Lima Metropolitana y el Callao.	¿Cuántas troncales o líneas se tiene proyectado recibir en dicha central?	Se han previsto 4 troncales
114	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador, numeral 2. Sobre el Sistema de atención y gestión de emergencias – SAGE. El SAGE deberá integrar la funcionalidad y los equipos (si correspondiera) de una Central Telefónica IP para la gestión, atención y despacho descentralizado de emergencias, urgencias e información, de tal forma que la Central de Emergencias 911 pueda ofrecer una atención adecuada y gestión eficiente de los recursos y la integración óptima de los servicios de las entidades de primera respuesta – EPR y línea 100, a través de un número único 911 en el ámbito de Lima Metropolitana y el Callao.	¿Cuántas de estas troncales estarían destinadas para recibir llamadas del 911 y cuántas para llamadas de salida?	Se consideran que tres troncales recibirían llamadas y una para llamadas de salida
115	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador, numeral 2. Sobre el Sistema de atención y gestión de emergencias – SAGE. El SAGE deberá integrar la funcionalidad y los equipos (si correspondiera) de una Central Telefónica IP para la gestión, atención y despacho descentralizado de emergencias, urgencias e información, de tal forma que la Central de Emergencias 911 pueda ofrecer una atención adecuada y gestión eficiente de los recursos y la integración óptima de los servicios de las entidades de primera respuesta – EPR y línea 100, a través de un número único 911 en el ámbito de Lima Metropolitana y el Callao.	¿Cuántas extensiones adicionales al 911 se requieren, por ejemplo, para despachadores, supervisores, administrativos?	Se estima un total de 190 operadores de los servicios y alrededor de 27 profesionales del área administrativa, ello incluiría los supervisores por cada 20 operadores.
116	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador, numeral 2. Sobre el Sistema de atención y gestión de emergencias – SAGE. El SAGE deberá integrar la funcionalidad y los equipos (si correspondiera) de una Central Telefónica IP para la gestión, atención y despacho descentralizado de emergencias, urgencias e información, de tal forma que la Central de Emergencias 911 pueda ofrecer una atención adecuada y gestión eficiente de los recursos y la integración óptima de los servicios de las entidades de primera respuesta – EPR y línea 100, a través de un número único 911 en el ámbito de Lima Metropolitana y el Callao.	¿Qué funcionalidades mínimas se llenen que considerar como parte de la Central Telefónica? ACD, IVR, transferencias, etc. entre todas las EPRs	ACD, IVR, transferencias, registro de llamadas, grabación, etc.
117	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador, numeral 2. Sobre el Sistema de atención y gestión de emergencias – SAGE. El SAGE deberá integrar la funcionalidad y los equipos (si correspondiera) de una Central Telefónica IP para la gestión, atención y despacho descentralizado de emergencias, urgencias e información, de tal forma que la Central de Emergencias 911 pueda ofrecer una atención adecuada y gestión eficiente de los recursos y la integración óptima de los servicios de las entidades de primera respuesta – EPR y línea 100, a través de un número único 911 en el ámbito de Lima Metropolitana y el Callao.	¿Deberán las EPRs tener líneas de la central telefónica para tener transferencias dentro del mismo conmutador, incluyendo aquellas que estén físicamente en otras instalaciones?	Se prevé la integración con Centrales telefónicas de los operadores

118	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración de la Central 911 con los sistemas de comunicaciones de la PNP, tanto: o Para comunicaciones de misión crítica (sistema de radiocomunicaciones TETRA) o Para comunicaciones seguras con los sistemas de videovigilancia de la PNP.	¿Ya existe el sistema de comunicación de misión crítica de radiocomunicaciones TETRA? En caso afirmativo, compartir especificaciones técnicas y el número de radios	Ya se tiene un sistema TETRA ACCESSNET T IP de la PNP con aproximadamente 29 repetidoras a la que se incorporarían 2600 dispositivos del 911
119	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración de la Central 911 con los sistemas de comunicaciones de la PNP, tanto: o Para comunicaciones de misión crítica (sistema de radiocomunicaciones TETRA) o Para comunicaciones seguras con los sistemas de videovigilancia de la PNP.	¿Qué se debe entender como Central 911? ¿Las instalaciones físicas del 911? ¿El SAGE?	El conjunto del Edificio y Plataforma tecnológica capaz de dar óptimo soporte a la atención de emergencias y urgencias.
120	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración de la Central 911 con los sistemas de comunicaciones de la PNP, tanto: o Para comunicaciones de misión crítica (sistema de radiocomunicaciones TETRA) o Para comunicaciones seguras con los sistemas de videovigilancia de la PNP.	¿Qué funcionalidades se deben considerar entre el SAGE y el sistema de comunicación de misión crítica de radiocomunicaciones TETRA?	el SAGE deberá integrar la matriz de comunicaciones que permita la conferencia bipartita o tripartita con los demás canales de comunicación incluidos los equipos TETRA, además de registrar voz y texto, debe permitir el registro de su geoposicionamiento
121	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración de la Central 911 con los sistemas de comunicaciones de la PNP, tanto: o Para comunicaciones de misión crítica (sistema de radiocomunicaciones TETRA) o Para comunicaciones seguras con los sistemas de videovigilancia de la PNP.	¿Actualmente, las EPRs tienen líneas de telefonía legacy?	No, Todas cuentan con Centrales telefónicas digitales en operación.
122	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración de la Central 911 con los sistemas de comunicaciones de la PNP, tanto: o Para comunicaciones de misión crítica (sistema de radiocomunicaciones TETRA) o Para comunicaciones seguras con los sistemas de videovigilancia de la PNP.	¿Se debe entender que la integración de la central 911 es sobre unificar las comunicaciones tanto legacy, como VoIP, así como también TETRA?	Es correcto.
123	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración de la Central 911 con los sistemas de comunicaciones de la PNP, tanto: o Para comunicaciones de misión crítica (sistema de radiocomunicaciones TETRA) o Para comunicaciones seguras con los sistemas de videovigilancia de la PNP.	¿En dónde residen los servicios de VMS de los sistemas de video vigilancia?	En el Centro de datos de la PNP.
124	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración de la Central 911 con los sistemas de comunicaciones de la PNP, tanto: o Para comunicaciones de misión crítica (sistema de radiocomunicaciones TETRA) o Para comunicaciones seguras con los sistemas de videovigilancia de la PNP.	¿Cuál es la marca o marcas de los sistemas de video vigilancia de la PNP? y ¿Cuántas cámaras se tienen instaladas y operando actualmente?	Según reporte de la PNP, ellos cuentan con tres VMS distintos (de Genetec, Indigo Vision y Milestone, gestionan aproximadamente 120 cámaras propias e integran 1800 cámaras de sistemas de videovigilancia municipales
125	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración de la Central 911 con los sistemas de comunicaciones de la PNP, tanto: o Para comunicaciones de misión crítica (sistema de radiocomunicaciones TETRA) o Para comunicaciones seguras con los sistemas de videovigilancia de la PNP.	¿Los sistemas actuales de video vigilancia de la PNP cuentan con política de soporte y mantenimiento vigentes?	Se confirma, si cuentan.



126	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración de la Central 911 con los sistemas de comunicaciones de la PNP, tanto: o Para comunicaciones de misión crítica (sistema de radiocomunicaciones TETRA) o Para comunicaciones seguras con los sistemas de videovigilancia de la PNP.	¿Para el equipamiento actual que se encuentre obsoleto y con imposibilidad por arquitectura de integrar a una red o canales seguros, se deberá considerar su reemplazo?	No, se encuentra operando y se integraría a través de un API
127	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración de la Central 911 con los sistemas de comunicaciones de la PNP, tanto: o Para comunicaciones de misión crítica (sistema de radiocomunicaciones TETRA) o Para comunicaciones seguras con los sistemas de videovigilancia de la PNP.	¿Es correcto suponer que los servicios actuales de video vigilancia de la PNP tienen las capacidades técnicas y pueden ser consultados por una red segura?	Es correcto, se conectarían a través de un enlace dedicado
128	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración de la Central 911 con los sistemas de comunicaciones de la PNP, tanto: o Para comunicaciones de misión crítica (sistema de radiocomunicaciones TETRA) o Para comunicaciones seguras con los sistemas de videovigilancia de la PNP.	¿Existe actualmente transporte como MPLS con VRFs para facilitar la consulta de los sistemas de video seguridad?	La PNP cuenta con conexiones de línea dedicada para integrar los VMS de los sistemas de video vigilancia de las municipalidades, no podríamos precisar que utilicen MPLS
129	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración de la Central 911 con los sistemas de comunicaciones de la PNP, tanto: o Para comunicaciones de misión crítica (sistema de radiocomunicaciones TETRA) o Para comunicaciones seguras con los sistemas de videovigilancia de la PNP.	¿Se debe considerar habilitar una red MPLS para tener un transporte unificado, seguro y de alta disponibilidad para el acceso a los sistemas de video vigilancia?	Sería parte de la propuesta técnica que presente el postor como solución óptima
130	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración de la Central 911 con los sistemas de comunicaciones de la PNP, tanto: o Para comunicaciones de misión crítica (sistema de radiocomunicaciones TETRA) o Para comunicaciones seguras con los sistemas de videovigilancia de la PNP.	¿Cómo se encuentran distribuidas las comunicaciones TETRA en sus radio bases y con cuántas terminales cuentan hoy día?	La red de radiocomunicaciones es administrada por la PNP de manera interna y sus canales de comunicación se mantendrían independientemente de los canales de comunicación que se asignen a la Central 911, en la actualidad no se cuentan con equipos TETRA de la Central 911 conectados a la red.
131	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración de la Central 911 con los sistemas de comunicaciones de la PNP, tanto: o Para comunicaciones de misión crítica (sistema de radiocomunicaciones TETRA) o Para comunicaciones seguras con los sistemas de videovigilancia de la PNP.	¿Si actualmente se tiene TETRA que modos se ocupan en su operación, V+D, DIMO o PDO?	En la actualidad no se cuentan con equipos TETRA de la Central 911 conectados a la red, se prevé integrar hasta 2600 dispositivos
132	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración de la Central 911 con los sistemas de comunicaciones de la PNP, tanto: o Para comunicaciones de misión crítica (sistema de radiocomunicaciones TETRA) o Para comunicaciones seguras con los sistemas de videovigilancia de la PNP.	¿Actualmente se cuenta con soporte y mantenimiento de la red TETRA para poder tener acuerdos de integración con la Central 911?	La PNP cuenta con contrato de servicio de mantenimiento
133	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración de la Central 911 con los sistemas de comunicaciones de la PNP, tanto: o Para comunicaciones de misión crítica (sistema de radiocomunicaciones TETRA) o Para comunicaciones seguras con los sistemas de videovigilancia de la PNP.	¿Qué funcionalidades se deben considerar entre el SAGE y el sistema de video vigilancia de la PNP?	El acceso a los sistemas de video vigilancia serán solo a demanda o necesidad a través del SAGE y según la capa de geolocalización de recursos, donde las imágenes formaran parte del expediente de atención de la incidencia
134	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Respaldo y potenciar los procesos de atención y gestión de emergencias actuales de cada entidad, integrándolos a la plataforma tecnológica de la Central 911 sin modificarlos de forma sustancial.	Podrían compartir los procesos actuales de PNP, Bomberos, SAMU y línea 100 o la información con la que cuentan	Esa información sería accesible una vez adjudicado el proceso

135	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Respetar y potenciar los procesos de atención y gestión de emergencias actuales de cada entidad, integrándolos a la plataforma tecnológica de la Central 911 sin modificarlos de forma sustancial.	En caso de que los procesos de atención y gestión de emergencias dependan de una arquitectura obsoleta, ¿se pueden cambiar?	La arquitectura será nueva en los casos de los sistemas de atención de Línea 100 y SAMU, la PNP y Bomberos mantendrán sus sistemas de despacho los mismos que serían integrados al SAGE
136	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Geolocalizar a los llamantes de forma que la gestión de la emergencia sea por un lado más eficiente, y por otro se disponga de mecanismos para reducir el número de comunicaciones malintencionadas.	¿Se cuenta actualmente con un sistema de geolocalización de llamadas o un catálogo para tener un directorio inverso?	Las EPR cuentan con servicios de geolocalización contratados independientemente, no obstante el SAGE contaría con su propio sistema de geolocalización. Las entidades cuentan con sistemas de identificación de números de la llamada entrante y no todos manejan un black list para llamadas malintencionadas o falsas
137	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Geolocalizar a los llamantes de forma que la gestión de la emergencia sea por un lado más eficiente, y por otro se disponga de mecanismos para reducir el número de comunicaciones malintencionadas.	¿Se tiene considerado, en Perú, que los operadores tanto de telefonía móvil como fija, entreguen la geolocalización de los llamantes?	Si esta previsto.
138	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Geolocalizar a los llamantes de forma que la gestión de la emergencia sea por un lado más eficiente, y por otro se disponga de mecanismos para reducir el número de comunicaciones malintencionadas.	¿Es correcto suponer que el mecanismo de geolocalización será entregado por la contratante y que el SAGE debe recibirlo y mostrarlo?	La geolocalización será facilitada por los operadores a través de la triangulación de antenas o a través de los sistemas AML de los dispositivos
139	Geolocalizar a los llamantes de forma que la gestión de la emergencia sea por un lado más eficiente, y por otro se disponga de mecanismos para reducir el número de comunicaciones malintencionadas.	¿Es correcto asumir que se puede proponer como mecanismo para reducir el número de comunicaciones malintencionadas, la incorporación de listas negras de los llamantes?	Dicho detalle será parte del diseño propuesto por el contratista teniendo en consideración la puntuación de propuestas innovadoras
140	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Disponer de niveles de redundancia y fiabilidad para la gestión de emergencias de forma permanente: o Sistemas en alta disponibilidad en configuraciones activo-activo o Siendo albergado en Centro de Datos de nivel TIER III de acuerdo con la definición del Uptime Institute o Ser compatible con redes de comunicaciones redundadas o Monitorización y gestión 7x24x365.	¿El data center con nivel TIER III deberá estar en el centro del 911?	Se confirma.
141	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Disponer de niveles de redundancia y fiabilidad para la gestión de emergencias de forma permanente: o Sistemas en alta disponibilidad en configuraciones activo-activo o Siendo albergado en Centro de Datos de nivel TIER III de acuerdo con la definición del Uptime Institute o Ser compatible con redes de comunicaciones redundadas o Monitorización y gestión 7x24x365.	¿La convocante será encargada de la obra civil para garantizar los espacios y accesos al data center con nivel TIER III?	SI, PRONATEL es la encargada de la obra civil que se ejecutará a través de procesos de licitación independientes.
142	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Disponer de niveles de redundancia y fiabilidad para la gestión de emergencias de forma permanente: o Sistemas en alta disponibilidad en configuraciones activo-activo o Siendo albergado en Centro de Datos de nivel TIER III de acuerdo con la definición del Uptime Institute o Ser compatible con redes de comunicaciones redundadas o Monitorización y gestión 7x24x365.	¿El data center nivel TIER III deberá ser certificado por Uptime o solo se deberá cumplir con los lineamientos para tener la capacidad de redundancia y alta disponibilidad de un 99.982% como se marca en la certificación?	Solo se deberá cumplir con los lineamientos que permitan una próxima certificación en la certificación

143	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Disponer de niveles de redundancia y fiabilidad para la gestión de emergencias de forma permanente; o Sistemas en alta disponibilidad en configuraciones activo-activo o Siendo albergado en Centro de Datos de nivel TIER III de acuerdo con la definición del Uptime Institute o Ser compatible con redes de comunicaciones redundadas o Monitorización y gestión Tx24x365.	¿Podría indicar la convocante si se tiene que hacer una visita en campo para revisar los posibles sitios para implementar el data center TIER III?	En la presente etapa no corresponde.
144	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Disponer de niveles de redundancia y fiabilidad para la gestión de emergencias de forma permanente; o Sistemas en alta disponibilidad en configuraciones activo-activo o Siendo albergado en Centro de Datos de nivel TIER III de acuerdo con la definición del Uptime Institute o Ser compatible con redes de comunicaciones redundadas o Monitorización y gestión Tx24x365.	La convocante deberá señalar los sistemas de control tales como, sistema contra incendios, control de accesos, video seguridad y área administrativa del data center que deberán implementarse y para tal caso proporcionar planos o locaciones previstas para tal fin, ¿correcto?	Una vez adjudicado el proceso se facilitara la información necesaria.
145	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Disponer de niveles de redundancia y fiabilidad para la gestión de emergencias de forma permanente; o Sistemas en alta disponibilidad en configuraciones activo-activo o Siendo albergado en Centro de Datos de nivel TIER III de acuerdo con la definición del Uptime Institute o Ser compatible con redes de comunicaciones redundadas o Monitorización y gestión Tx24x365.	¿La convocante tiene ya un lugar definido para la construcción de un data center TIER III?	Esta definida la ubicación del edificio y la ubicación precisa del DATA CENTER es parte de la elaboración del expediente técnico que está en proceso
146	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Disponer de niveles de redundancia y fiabilidad para la gestión de emergencias de forma permanente; o Sistemas en alta disponibilidad en configuraciones activo-activo o Siendo albergado en Centro de Datos de nivel TIER III de acuerdo con la definición del Uptime Institute o Ser compatible con redes de comunicaciones redundadas o Monitorización y gestión Tx24x365.	¿Existen actualmente construcciones de última milla al lugar del data center para que se pueda tener comunicaciones a diferentes anillos de fibra?	Se entendería que si, pues el edificio se encuentra en el ámbito urbano del distrito de Chorrillos en Lima.
147	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Disponer de niveles de redundancia y fiabilidad para la gestión de emergencias de forma permanente; o Sistemas en alta disponibilidad en configuraciones activo-activo o Siendo albergado en Centro de Datos de nivel TIER III de acuerdo con la definición del Uptime Institute o Ser compatible con redes de comunicaciones redundadas o Monitorización y gestión Tx24x365.	¿En el lugar definido para la construcción del data center cuenta con redundancia en circuitos eléctricos para la entrega de servicios para garantizar las dos rutas de alimentación independiente?	El edificio cumplirá con los requisitos necesarios conforme los estándares nacionales e internacionales de su categoría.
148	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Disponer de niveles de redundancia y fiabilidad para la gestión de emergencias de forma permanente; o Sistemas en alta disponibilidad en configuraciones activo-activo o Siendo albergado en Centro de Datos de nivel TIER III de acuerdo con la definición del Uptime Institute o Ser compatible con redes de comunicaciones redundadas o Monitorización y gestión Tx24x365.	¿Los sitios donde residen los sistemas de video seguridad, TETRA y cualquier otra tecnología, cuentan con un sitio espejo?	Dichos sistemas se encuentran bajo la administración de la PNP, y serían independientes del manejo de los sistemas de la Central 911
149	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Disponer de niveles de redundancia y fiabilidad para la gestión de emergencias de forma permanente; o Sistemas en alta disponibilidad en configuraciones activo-activo o Siendo albergado en Centro de Datos de nivel TIER III de acuerdo con la definición del Uptime Institute o Ser compatible con redes de comunicaciones redundadas o Monitorización y gestión Tx24x365.	¿Para los sitios donde actualmente reside el almacenamiento de cámaras así como red TETRA y cualquier otra tecnología, se debería considerar su migración a un data center TIER III?	El acceso a los sistemas de video vigilancia serán solo a demanda o necesidad y el almacenamiento de datos estaría solo vinculado a la información que forme parte de un expediente de atención de una emergencia

150	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Disponer de niveles de redundancia y fiabilidad para la gestión de emergencias de forma permanente; o Sistemas en alta disponibilidad en configuraciones activo-activo o Siendo albergado en Centro de Datos de nivel TIER III de acuerdo con la definición del Uptime Institute o Ser compatible con redes de comunicaciones redundadas o Monitorización y gestión 7x24x365.	¿Podrá la convocante indicar el sitio o recinto donde se tiene pensado construir un data center TIER III tomando en consideración que se deberá tener redundancia doble de los componentes principales, incluyendo los sistemas de refrigeración de precisión?	Una vez adjudicado el proceso se facilitará la información necesaria
151	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Disponer de niveles de redundancia y fiabilidad para la gestión de emergencias de forma permanente; o Sistemas en alta disponibilidad en configuraciones activo-activo o Siendo albergado en Centro de Datos de nivel TIER III de acuerdo con la definición del Uptime Institute o Ser compatible con redes de comunicaciones redundadas o Monitorización y gestión 7x24x365.	¿La convocante cuenta actualmente con redes de comunicaciones en su formato LAN con switches core y switches de distribución para considerar en una migración?	No, dado que la culminación de la construcción del edificio y su equipamiento está previsto para Mayo 2025
152	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Lograr un alto grado de flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad, para pueda adaptarse en un porcentaje razonable a escenarios posibles futuros, incluyendo cambios en las necesidades de las entidades o posibles extensiones de la plataforma tecnológica de la Central 911 en su uso a otras regiones del Perú.	¿Actualmente se prevé un escenario para la escalabilidad a 5 y 10 años del centro?	Si está previsto
153	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Lograr un alto grado de flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad, para pueda adaptarse en un porcentaje razonable a escenarios posibles futuros, incluyendo cambios en las necesidades de las entidades o posibles extensiones de la plataforma tecnológica de la Central 911 en su uso a otras regiones del Perú.	A fin de considerar crecimiento en el data center, ¿podrá la convocante indicar cuáles son los posibles escenarios de flexibilidad a considerar para la habilitación del data center?	No, dado que es parte del proceso de elaboración del expediente técnico.
154	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Lograr un alto grado de flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad, para pueda adaptarse en un porcentaje razonable a escenarios posibles futuros, incluyendo cambios en las necesidades de las entidades o posibles extensiones de la plataforma tecnológica de la Central 911 en su uso a otras regiones del Perú.	¿Podrá la convocante dar mayor detalle de lo esperado en cuestión de crecimiento para considerar cual será el porcentaje razonable de escenarios de crecimiento?	Se han aplicado ratios del 25% de crecimiento en base a la información estadística disponible
155	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Lograr un alto grado de flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad, para pueda adaptarse en un porcentaje razonable a escenarios posibles futuros, incluyendo cambios en las necesidades de las entidades o posibles extensiones de la plataforma tecnológica de la Central 911 en su uso a otras regiones del Perú.	¿Se planea que el data center nivel TIER III y sus servicios otorguen funcionalidad a toda la red de seguridad pública de manera central?	No, solo a los Centros de emergencia y urgencia en el marco del Proyecto 911
156	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Lograr un alto grado de flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad, para pueda adaptarse en un porcentaje razonable a escenarios posibles futuros, incluyendo cambios en las necesidades de las entidades o posibles extensiones de la plataforma tecnológica de la Central 911 en su uso a otras regiones del Perú.	¿Se debe considerar la construcción de un data center nivel TIER III espejo o su ampliación para dar servicio a otras regiones del Perú?	No está previsto actualmente la construcción de un data center espejo y tampoco su ampliación, si su interconexión con futuras Centrales de emergencia

157	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Introducir los controles de seguridad informática necesarios para proteger la actividad de la Central 911 y la información que esta gestiona.	¿Actualmente los sistemas de video seguridad cuentan con seguridad perimetral?	Los sistemas de video vigilancia son administrados por la PNP y las municipalidades y así se va a mantener, no sería competencia de la Central 911
158	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Introducir los controles de seguridad informática necesarios para proteger la actividad de la Central 911 y la información que esta gestiona.	¿Actualmente como está protegida la red de datos para enlazar las cámaras de seguridad pública con el data center donde residen los servicios de administración y almacenamiento?	Los sistemas de video vigilancia son administrados por la PNP y las municipalidades y así se va a mantener, no sería competencia de la Central 911
159	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Introducir los controles de seguridad informática necesarios para proteger la actividad de la Central 911 y la información que esta gestiona.	¿Se tienen procesos de un ISMS implantados para el control de la red de datos y los servicios compartidos con los usuarios?	No, la culminación de la construcción del edificio de la Central 911 y su equipamiento esta previsto para Mayo 2025
160	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Introducir los controles de seguridad informática necesarios para proteger la actividad de la Central 911 y la información que esta gestiona.	¿Se tiene un servicio de seguridad lógica perimetral actual a la cual debemos integramos?	No, la culminación de la construcción del edificio de la Central 911 y su equipamiento esta previsto para Mayo 2025
161	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Introducir los controles de seguridad informática necesarios para proteger la actividad de la Central 911 y la información que esta gestiona.	¿Cual es el throughput actual de cada equipo contra fuegos con los que cuenta la convocante?	No, la culminación de la construcción del edificio de la Central 911 y su equipamiento esta previsto para Mayo 2025
162	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Introducir los controles de seguridad informática necesarios para proteger la actividad de la Central 911 y la información que esta gestiona.	¿Se cuenta con un sistema de antivirus centralizado para controlar las actualizaciones de las librerías?	No, la culminación de la construcción del edificio de la Central 911 y su equipamiento esta previsto para Mayo 2025
163	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Introducir los controles de seguridad informática necesarios para proteger la actividad de la Central 911 y la información que esta gestiona.	¿Se cuenta con un sistema de directorio activo y/o políticas de actualización de los equipos conectados a la red?	No, la culminación de la construcción del edificio de la Central 911 y su equipamiento esta previsto para Mayo 2025
164	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Introducir los controles de seguridad informática necesarios para proteger la actividad de la Central 911 y la información que esta gestiona.	Para el caso de un directorio activo, será necesario saber en donde se tiene implementado o conocer si se debe considerar su implementación para tomar en cuenta las unidades organizativas a implementar para así dar cumplimiento a los lineamiento de la NIST SP-800 sobre el control y políticas de acceso	La culminación de la construcción del edificio de la Central 911 y su equipamiento esta previsto para Mayo 2025
165	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Introducir los controles de seguridad informática necesarios para proteger la actividad de la Central 911 y la información que esta gestiona.	¿Actualmente cuales son los mecanismos para compartir información de los videos de las cámaras de video seguridad y si estos tienen una marca de agua, certificado para su reproducción o alguna clase de restricción para considerarse en su acceso, compartimentación, reproducción y distribución?	Los mecanismos y procedimientos de acceso a la información de las cámaras de video vigilancia son establecidos por la PNP y no serían competencia de la Central 911

166	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia (Call Taking), integrado con una central de telefonía IP con funcionalidad de servicio interactivo de respuesta vocal (IVR) y Automatic Call Distribution (ACD) inteligente, que distribuirá las llamadas de emergencias recibidas en la Central 911 a los operadores de atención de llamadas en función de su disponibilidad.	¿Podría la convocante indicar para cuantos usuarios se requiere para la central telefónica?	Alrededor de 220 usuarios
167	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia (Call Taking), integrado con una central de telefonía IP con funcionalidad de servicio interactivo de respuesta vocal (IVR) y Automatic Call Distribution (ACD) inteligente, que distribuirá las llamadas de emergencias recibidas en la Central 911 a los operadores de atención de llamadas en función de su disponibilidad.	¿Podría indicar la convocante si requiere que la central telefónica cuente con almacenamiento de llamadas y por cuanto tiempo requiere que se guarden?	Debe estar integrada al SAGE, el tiempo deberá ser según lo establecido por el estándar internacional.
168	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia (Call Taking), integrado con una central de telefonía IP con funcionalidad de servicio interactivo de respuesta vocal (IVR) y Automatic Call Distribution (ACD) inteligente, que distribuirá las llamadas de emergencias recibidas en la Central 911 a los operadores de atención de llamadas en función de su disponibilidad.	¿Podría la convocante indicar si se tienen que conservar e integrar a la central telefónica líneas análogas?	Solo en el caso que estén en operación
169	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia (Call Taking), integrado con una central de telefonía IP con funcionalidad de servicio interactivo de respuesta vocal (IVR) y Automatic Call Distribution (ACD) inteligente, que distribuirá las llamadas de emergencias recibidas en la Central 911 a los operadores de atención de llamadas en función de su disponibilidad.	Referente a la central telefónica, podría la convocante indicar si cuentan con equipos telefónicos y diademas o se tienen que considerar en el suministro del PBX o central telefónica?	No, la culminación de la construcción del edificio de la Central 911 y su equipamiento esta previsto para Mayo 2025. Los equipos telefónicos y diademas no serian parte de la Central telefónica
170	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia (Call Taking), integrado con una central de telefonía IP con funcionalidad de servicio interactivo de respuesta vocal (IVR) y Automatic Call Distribution (ACD) inteligente, que distribuirá las llamadas de emergencias recibidas en la Central 911 a los operadores de atención de llamadas en función de su disponibilidad.	¿La convocante podría indicar si cuenta con equipos telefónicos y diademas para operadores, despachadores, despachos de otras instituciones?	El equipamiento del edificio de la Central 911 incluye los equipos telefónicos y diademas para los operadores y despachadores
171	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia (Call Taking), integrado con una central de telefonía IP con funcionalidad de servicio interactivo de respuesta vocal (IVR) y Automatic Call Distribution (ACD) inteligente, que distribuirá las llamadas de emergencias recibidas en la Central 911 a los operadores de atención de llamadas en función de su disponibilidad.	¿Podría la convocante indicar si cuenta hoy día con planes de marcación y si es necesaria la tarificación para llamadas de salida?	No, la culminación de la construcción del edificio de la Central 911 y su equipamiento esta previsto para Mayo 2025
172	4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia (Call Taking), integrado con una central de telefonía IP con funcionalidad de servicio interactivo de respuesta vocal (IVR) y Automatic Call Distribution (ACD) inteligente, que distribuirá las llamadas de emergencias recibidas en la Central 911 a los operadores de atención de llamadas en función de su disponibilidad.	¿Referente a las llamadas de salida, estas se van a requerir solo en el centro 911 o también por parte de un enrutado para EPRs que son parte del ecosistema?	Solo de la Central 911

173	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia (Call Taking), integrado con una central de telefonía IP con funcionalidad de servicio interactivo de respuesta vocal (IVR) y Automatic Call Distribution (ACD) inteligente, que distribuirá las llamadas de emergencias recibidas en la Central 911 a los operadores de atención de llamadas en función de su disponibilidad.	Referente al plan de marcación, ¿podría la convocante aclarar el funcionamiento del IVR y el árbol de navegación para este plan? a fin de conocer que oficinas estarían teniendo el servicio	No, la información se facilitará una vez adjudicado el proceso
174	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia (Call Taking), integrado con una central de telefonía IP con funcionalidad de servicio interactivo de respuesta vocal (IVR) y Automatic Call Distribution (ACD) inteligente, que distribuirá las llamadas de emergencias recibidas en la Central 911 a los operadores de atención de llamadas en función de su disponibilidad.	¿Podría la convocante compartir la cantidad de usuarios, turnos referente a los agentes de contestación telefónica call takers?	Se ha previsto hasta 90 operadores y 100 despachadores distribuidos en tres turnos
175	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia.	¿Podría la convocante indicar si la plataforma SAGE deberá tener acceso para consultas del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil del Perú?	Si deberá tener.
176	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia.	Para las consultas al Registro Nacional de Identificación y Estado Civil del Perú, ¿podría la convocante indicar el método de consulta a dicha base de datos?	No esta establecido el método a la fecha.
177	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia.	¿Podría la convocante indicar para la aplicación móvil ciudadana 911 a que se refiere con multi formato?	Significa que debe permitir comunicación por mensajería, voz y video.
178	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia.	¿Puede, la convocante, indicar si se tendrá un padrón de registro para el uso de la aplicación ciudadana?	El registro que se genera por la descarga e instalación de la aplicación.
179	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia.	¿Podría la convocante indicar si la grabación video solo incluye el emitido por los recursos móviles de la ciudadanía al momento de efectuarse una llamada?	No, también deberá incluir los videos de las cámaras de video vigilancia y los dispositivos del personal de campo.
180	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia.	¿Podría la convocante indicar que tipo de telefonía fija y que otros canales se refiere a considerar para la grabación del video?	Todos los canales que tengan opción de emitir video q incluye dispositivos de los ciudadanos y del personal de campo.
181	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia.	Respecto a la grabación del video, podría la convocante indicar si se grabará solo el video proveniente de la llamada y no la pantalla del operador que recepciona el video?	Se grabara el video del llamante y de otras fuentes a que el operador pueda acceder.
182	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia.	¿Podría indicar la convocante por cuanto tiempo se espera tener alojados en el almacenamiento los videos?	Según lo establecido por los estándares internacionales y la normativa nacional (el DECRETO LEGISLATIVO N° 1182 establece 01 año en línea y 02 años en sistemas de almacenamiento electrónico)
183	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia.	¿Solo el número, localización (en caso de existir) si hay información sobre la persona que llama, es lo que se debería de considerar como rellenado automático, correcto?	Es correcto.
184	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información (...) 4.1. Subistema de recepción de llamadas de emergencia.	¿Es correcto asumir que la transferencia del conmutador se realizará desde el aparato telefónico?	Debería ser posible hacerlo también desde el SAGE.

185	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Una funcionalidad del subsistema deberá permitir la identificación de las personas involucradas en la emergencia a través del documento nacional de identificación, carnet de extranjería o huella dactilar interoperando con el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil.	¿Cómo se haría esta identificación?	A través de la interoperabilidad con la RENIEC y la Superintendencia Nacional de Migraciones
186	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Una funcionalidad del subsistema deberá permitir la identificación de las personas involucradas en la emergencia a través del documento nacional de identificación, carnet de extranjería o huella dactilar interoperando con el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil.	¿Se podría utilizar un API para interoperar Registro Nacional e Identidad?	si se puede
187	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Una funcionalidad del subsistema deberá permitir la identificación de las personas involucradas en la emergencia a través del documento nacional de identificación, carnet de extranjería o huella dactilar interoperando con el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil.	El sistema de Registro Nacional e Identidad cuenta con las características técnicas para hacer esta integración?	Si cuenta, ya que otras instituciones cuentan con el servicio
188	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Así como la transferencia de llamadas a otros operadores o despachadores.	¿Es correcto asumir que la transferencia del conmutador se realizará desde el aparato telefónico?	Debería ser posible hacerlo también desde el SAGE
189	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.2. Subsistema de despacho de emergencias, compuesta por una interfaz personalizable según las necesidades del Operador y EPR o Línea 100.	¿Podría la convocante aclarar que es una interfaz personalizable para el operador? ¿Qué puntos son los que deben ser personalizables? ¿Es correcto suponer que es parametrizable por roles de usuario?	Cuando acceda al SAGE, en su pantalla de escritorio pueda ubicar las ventanillas o recursos (subsistemas) según su comodidad y necesidad, de acuerdo al perfil del usuario
190	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.2. Subsistema de despacho de emergencias, compuesta por una interfaz personalizable según las necesidades del Operador y EPR o Línea 100.	¿Es necesaria una pantalla personalizable si todos los elementos necesarios tanto para operador y despachador están debidamente presentados?	Es deseable dado que los elementos que usa el operador no necesariamente son los mismos que los que usa el despachador
191	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.2. Subsistema de despacho de emergencias, compuesta por una interfaz personalizable según las necesidades del Operador y EPR o Línea 100.	¿Podría aclarar la convocante si en la operación el operador telefónico necesita ver las unidades de los recursos en el mapa al momento de crear el evento?	No es necesario para el operador pero debería tener opción de acceder a él cuando haga monitoreo de la llamada transferida.
192	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.2. Subsistema de despacho de emergencias, compuesta por una interfaz personalizable según las necesidades del Operador y EPR o Línea 100, capaz de poner a disposición diversas ventanillas autoajustables que permitan complementar la información asociada al Catálogo Integrado de incidencias, el registro automático de la geolocalización de la llamada y titular de la línea, el registro y visualización de las acciones desplegadas para la atención de la incidencia, la cartografía con la ubicación de los recursos y la integración con las Aplicaciones móviles del ciudadano y del Operador de campo. Este sistema deberá permitir un pleno acceso a la información de las actividades desplegadas por todas las entidades involucradas en la atención de la emergencia, la gestión eficiente de los recursos disponibles que incluyan delegaciones, unidades móviles y personal de campo. Debiendo contar para ello con características y capacidad de configuración multi-agencia, las mismas que a futuro permitan su extensión o ampliación, así como la integración con otras plataformas de atención y despacho de emergencias en operación.	¿ Los recursos mencionados tales como recursos disponibles que incluyan delegaciones, unidades móviles y personal de campo, podrán ser desplegados por capas dentro de la pantalla del GIS?	Si, es correcto

193	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.2. Subistema de despacho de emergencias.	¿Cuando se indica a la configuración multi-agencia, ¿se refiere que varias instituciones o EPRs pueden intervenir en un solo reporte?	Si, es correcto
194	Se incluye también una aplicación móvil ciudadana 911 para la comunicación multi formato con la ciudadanía	¿Es correcto asumir que la comunicación multi formato se refiere a llamada telefónica, creación de un evento mediante la aplicación y asociar elementos multimedia, tales como audio, video, fotos y notas	Si, es correcto
195	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.2. Subistema de despacho de emergencias.	¿Es correcto suponer que cuando se refieren al registro automático de la geolocalización de la llamada y titular de la línea es para fines de consulta?	No, puede ser consulta o edición de la ubicación
196	4.2. Subistema de despacho de emergencias.	¿Podría la Convocante describir las funcionalidades de la integración entre el Subistema de despacho con las aplicaciones móviles del ciudadano y del operador de campo?	El despacho se realiza desde la Central 911 y el subistema debe permitir registrar los reportes (voz, video, sms, etc.) que pueda ingresar el personal de campo a través de la App de campo siendo toda la bitácora de atención transparente para el personal de campo. En el caso de la App del ciudadano debe permitir mantener comunicación por voz, video o escrita con el despachador y en ambos casos debe ser posible establecer su geolocalización
197	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.3. Subistema de información geográfica (GIS), integrado dentro del Sistema de Atención y Gestión de Emergencias, que permitirá almacenar, visualizar y analizar los datos geográficos relacionados con la gestión de la emergencia, capas como las ubicaciones de las emergencias, recursos móviles, e instalaciones de las EPRs (ej. hospitales, centrales de bomberos). El subistema deberá incluir, entre otras funcionalidades: un editor de cartografía y un administrador, cartografía propia y soporte de cartografías de terceros (ej. Google Maps, OpenStreetMap), cartografía navegable, trazado de rutas (ej. más corta, más rápida) y propuesta de recursos más cercanos a la ubicación del incidente.	¿La cartografía local será provista por la convocante?	No, es parte de la solución del SAGE y responsabilidad del contratista
198	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.3. Subistema de información geográfica (GIS)	¿La convocante entregará los datos de los puntos de interés que se requieran en la cartografía?	Si, es correcto
199	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.3. Subistema de información geográfica (GIS)	¿Para la cartografía de terceros, podría la convocante indicar cual es la que tiene?	Se entiende que la cartografía de la PNP y Bomberos se mantienen pero la data será accesible al SAGE que cuenta con su propia cartografía
200	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.3. Subistema de información geográfica (GIS)	¿Para la cartografía de terceros la convocante proveerá la misma o definirá un proceso de adquisición aparte?	No se prevé adquirir cartografía para tercero, solo la que el SAGE incorpora
201	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.3. Subistema de información geográfica (GIS)	En caso de que se tenga que contemplar adquirir o rentar la cartografía de terceros, ¿esta deberá incluirse en una propuesta inicial dentro de toda la solución?	El SAGE debe incluir el sistema cartográfico adecuado, el mismo que puede ser usado por los operadores/despachadores que accedan al sistema y no esta previsto adquirir cartografía para terceros
202	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.3. Subistema de información geográfica (GIS)	Los servicios para marcar la ruta más corta de un punto A a un punto B requiere revisión del estado del tráfico en tiempo real, ¿la convocante tendrá un estimado de estos consumos?	No contamos con dicha información, entendemos que es parte de la solución tecnológica integrada
203	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.3. Subistema de información geográfica (GIS)	¿Podría indicar la convocante detallar las funcionalidades del administrador de capas cartográficas?	El administrador de capas debe poder generar, habilitar y deshabilitar las capas de los diferentes puntos de interés, ya se dentro de las opciones del operador/despachador y también desde el administrador según sea necesario

204	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.4. Subistema de geolocalización de la llamada, deberá recibir los datos de geolocalización de las llamadas entregados por los operadores de telecomunicaciones o por los dispositivos móviles (incluidos terminales de radio) que cuenten con un sistema de posicionamiento global – GPS con sistema AML (Advanced Mobile Location), dichos datos correlacionarlos con las llamadas recibidas para mostrar la localización de la llamada y los recursos de las EPR circundantes más cercanas, a los operadores de atención de llamadas y despachadores de las EPR y línea 100. Esta información deberá quedar reflejada en el subistema GIS y en la carta de llamada.	¿Podría la convocante indicar si para las terminales de radio, se cuenta con un punto central para consumir los datos del GPS?	La PNP cuenta con el sistema de geolocalización de sus equipos de radio y entendemos que se concentran en un punto central al que el SAGE tendrá acceso.
205	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.4. Subistema de geolocalización de la llamada.	¿Se tiene actualmente liberado ELS para todos los carriers telefónicos?	No se ha hecho ningún trámite relacionado con los carriers telefónicos
206	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.4. Subistema de geolocalización de la llamada.	Para la EPR y Línea 100, los GPS de estos recursos reportan a un sistema central su geo posición?	Los equipos de radio reportan a la PNP y los dispositivos móviles reportan a un proveedor contratado por cada entidad.
207	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.4. Subistema de geolocalización de la llamada.	¿Qué sistema de coordenadas utilizan los recursos de las EPRs y línea 100?	Cada uno de ellos tiene su propio sistema, por lo que se deberá integrar a cada uno de ellos en el SAGE
208	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.4. Subistema de geolocalización de la llamada.	¿Qué periodicidad tienen los GPS de los recursos de las EPRs y línea 100?	Al ser un servicio contratado individualmente por cada entidad, no contamos con dicha información.
209	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.4. Subistema de geolocalización de la llamada.	¿Cuál es la cantidad de GPS que se tienen que desplegar en el GIS?	Alrededor de 3000 dispositivos entre equipos de radio y dispositivos móviles
210	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.4. Subistema de geolocalización de la llamada.	¿Actualmente existe un sistema para administrar los GPS de las EPRs y Línea 100?	Si, cada uno de ellos cuenta con el propio
211	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.4. Subistema de geolocalización de la llamada.	¿Será necesario que el sistema de atención a emergencias gestione los GPS actuales y futuros?	Esta previsto un subsistema de gestión de los GPS, que forma parte del SAGE, gestione los dispositivos que se adquieran o integren a la red de la Central 911
212	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.4. Subistema de geolocalización de la llamada.	¿Actualmente los canales de datos para la transmisión de la geo posición están por un APN público o privado?	Las entidades que cuentan con ese servicio lo tienen por APN privado
213	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.5. Subistema de visualización y grabación de video, se encargará de recibir los flujos de video entregados por los sistemas de videovigilancia de la PNP o cualquier otra entidad pública o privada desde un VMS ONVIF y permitir su visualización y grabación, cuando se seleccione el ícono de la cámara de videovigilancia ubicada sobre el mapa (capa de recursos) del sistema, conforme su ubicación real. Dichas grabaciones deberán poder agregarse a la carta de llamada como parte del registro y Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador 68 atención de la incidencia. Asimismo, dicho subsistema deberá incorporar un módulo para la aplicación de análisis de inteligencia artificial para el reconocimiento facial, características corporales y reconocimiento de caracteres (placas de vehículos) y otros servicios asociados a la atención de emergencias.	¿Que proveedor y fabricante es el administrador actual de los flujos de video?	La PNP cuenta con tres VMS distintos (de Genetec, Indigo Vision y Milestone, respectivamente). La PNP notificará al contratista al comienzo de los trabajos sobre cuáles de estos VMSs han de integrarse

214	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.5. Subistema de visualización y grabación de video	¿Qué tipo de perfiles Onvif son los que actualmente se tienen operando y se espera tener?	Los flujos de video son administrados por la PNP, que cuenta con tres VMS distintos (de Genetec, Indigo Vision y Milestone, respectivamente. La PNP indicará a través de cual se conectará el SAGE
215	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.5. Subistema de visualización y grabación de video.	¿Podría la convocante indicar como se encuentra el esquema distribuido a nivel de red de datos para la consulta de flujos de video?	Esa información sería accesible una vez adjudicado el proceso
216	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.5. Subistema de visualización y grabación de video.	¿Actualmente con cuanto almacenamiento cuentan las cámaras de videoseguridad?	Las cámaras de video seguridad están bajo administración de la PNP y el VMS al que el SAGE se interconectará también.
217	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.5. Subistema de visualización y grabación de video.	¿Cuántas cámaras y de que tipo se estiman tener para consulta de video a través del mapa?	Las que concierne el VMS de la PNP que son alrededor de 120 propias y 1800 de las municipalidades
218	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.5. Subistema de visualización y grabación de video.	¿Para las analíticas de video de reconocimiento facial y lectura de placas, actualmente con cuantas se cuentan?	Se prevé que el SAGE cuente con sistema de inteligencia artificial para el análisis de video, la PNP no cuenta con dicho sistema.
219	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.5. Subistema de visualización y grabación de video.	¿Podría la convocante aclarar cuantas cámaras tiene dispuestas para el reconocimiento facial y de placas?	La Central 911 no cuenta ni contará con cámaras de video vigilancia fuera de sus instalaciones
220	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.5. Subistema de visualización y grabación de video.	¿Podría la convocante indicar si la analítica solo se aplicará para elementos en tiempo real o va a requerir tenerla en revisión de flujos de video almacenado?	En flujos de video almacenado
221	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.5. Subistema de visualización y grabación de video. Así mismo dicho subistema deberá incorporar un módulo para la aplicación de análisis de inteligencia artificial para el reconocimiento facial, características corporales y reconocimiento de caracteres (placas de vehículos) y otros servicios asociados a la atención de emergencias.	¿En qué momentos de la atención a una emergencia identifican la aplicación de esta "inteligencia artificial"?	Durante la atención de una incidencia cuando sea necesario
222	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.6. Subistema de integración de comunicaciones. este subistema debe permitir la integración de las comunicaciones de distinto tipo, radio, telefonía celular, telefonía digital, telefonía analógica, la aplicación móvil ciudadana, los SMS y otros canales de comunicación que estuvieran disponibles. La integración red TETRA de la PNP, sería utilizada por las tres EPRs (PNP, SAMU y Bomberos) en la región de Lima Metropolitana y Callao (ACCESSNET-T IP). Este subistema deberá permitir a los usuarios autorizados (ej. despachadores) del Sistema de Atención y Gestión de Emergencias comunicaciones punto a punto con los usuarios de la red TETRA desde la propia aplicación del sistema e incluso establecer conversaciones tripartitas entre operadores, despachadores, personal de campo e incluso usuarios, así tengan distintos dispositivos de comunicación, todos estos dispositivos estarán debidamente geolocalizados, según corresponda, de tal manera que pueda mostrarse su ubicación en los mapas del sistema	¿Actualmente las EPRs que tipo de telefonía cuentan?	Telefonía digital y celular
223	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.6. Subistema de integración de comunicaciones.	¿Podría la convocante indicar con cuantas terminales cuenta la red TETRA?	La red TETRA es administrada por la PNP y no disponemos de esa información
224	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.6. Subistema de integración de comunicaciones.	¿Podría la convocante indicar con cuantas trocales cuenta actualmente las EPRs y línea 100?	Bomberos tiene 32 canales. Línea 100 cuenta con 60, SAMU tiene 30 y PNP 60 canales

225	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.6. Subistema de integración de comunicaciones.	¿Podría la convocante indicar con que Carriers se tienen contratadas sus actuales troncales?	La Central 911 no tiene ningún contrato vigente de troncales y las EPR y Línea 100 lo tienen con Movistar.
226	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.6. Subistema de integración de comunicaciones.	¿Podría la convocante indicar si cuenta con soporte y mantenimiento de la red TETRA?	La red TETRA es administrada por la PNP y entendemos que cuenta con contrato de mantenimiento vigente
227	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.6. Subistema de integración de comunicaciones.	¿Se podría indicar cuantos equipos de la red TETRA cuentan con geolocalización?	Todos los dispositivos que adquirirá la Central 911 contarán con sistema de geolocalización
228	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.6. Subistema de integración de comunicaciones.	¿Podría la convocante indicar si va a requerir grabar las conferencias y toda aquella comunicación que pase por la integración de las comunicaciones?	Si se requiere
229	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.6. Subistema de integración de comunicaciones.	¿Tiempo requerido de las grabaciones de audio, podría indicar la convocante?	Según lo establecido por los estándares internacionales y la normativa nacional que regula el uso de los datos derivados de las telecomunicaciones (el DECRETO LEGISLATIVO Nº 1182 establece 01 año en línea y 02 años en sistemas de almacenamiento electrónico)
230	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.6. Subistema de integración de comunicaciones.	¿Podría la convocante indicar si ya cuenta con una ACCESSNET - T IP o requiere que se establezca en este contrato del sistema de atención a emergencia?	La Central 911 contará con una estación base en el edificio, que interconecte a la red de la PNP, no obstante para el período de "marcha blanca" el contratista deberá disponer de la infraestructura que permita la conexión a la red de la PNP.
231	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.7. Aplicación móvil ciudadana, es una aplicación para dispositivos móviles disponible tanto para dispositivos con sistema operativo Android como IOS, por lo que deberán estar disponibles para la descarga en Play Store y App Store. La aplicación no solo registra los datos generales de los usuarios, sino también los datos del contacto para los casos de emergencia, deberá incluir una opción de reporte de incidencias, una opción para el intercambio de mensajes, integración de la cámara de fotos y videos, el mapa con la ubicación de las delegaciones y recursos de las EPR y Línea 100, así como un botón de pánico que reporte la incidencia y su ubicación (geolocalización) priorizando los datos del GPS del dispositivo o el posicionamiento referenciado por el operador en caso el dispositivo no cuente con GPS integrado. Entre las bondades de la aplicación deberá considerarse la generación de botones de pánico a manera de iconos de aplicaciones personalizables.	¿Podría la convocante indicar si tiene un estimado de número de usuarios de la app ciudadana?	No, pero sería un porcentaje promedio en base a la población de Lima y Callao
232	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.7. Aplicación móvil ciudadana.	¿Requiere que la aplicación móvil ciudadana indique la geo posición en tiempo real de los recursos de las EPRs y Línea 100? - ¿La convocante podría indicar quien deberá tener la administración de los enlaces o el backbone para la publicación de los servicios?	No se requiere en la App móvil ciudadana pero si en la App móvil del operador de campo
233	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.7. Aplicación móvil ciudadana.	¿En materia de seguridad, la convocante está considerando una configuración de red DMZ para alojar los servicios publicados? - ¿Quién proveerá los servicios de seguridad perimetral y redundancia de enlaces para la publicación de la aplicación móvil?	Los equipos y servicios mencionados son parte de otro proceso de contratación
234	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.7. Aplicación móvil ciudadana.	¿Podría la convocante indicar si cuenta ya con cuentas / certificados de las tiendas de aplicaciones?	Aún no se han realizado trámite algunos con las tiendas de aplicaciones, corresponderá al contratista realizar las acciones
235	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.7. Aplicación móvil ciudadana.	La aplicación ciudadana tendrá que reportar al sistema de atención a emergencias, por tanto, ¿podría la convocante indicar si proporcionará un entorno de red/rufo y seguridad perimetral para administrar las comunicaciones entre los servicios antes mencionados?	Dicho aspecto debe ser parte de la propuesta de diseño del SAGE de la contratista

236	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.7. Aplicación móvil ciudadana	¿Podría la convocante indicar si se tendrá que realizar un padrón con los usuarios de la aplicación ciudadana y si este servirá para darles algún tipo de preferencia en caso de que su reporte no sea por aplicación y sea por llamada telefónica?	Existirá un padrón de los usuarios que tienen instalada la App pero ello no implica preferencias solo facilidad de comunicación y reporte de incidentes
237	Sección VIII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.7. Aplicación móvil ciudadana. Entre las bondades de la aplicación deberá considerarse la generación de botones de pánico a manera de iconos de aplicaciones personalizables	¿A qué se refiere con aplicaciones personalizables? ¿Es correcto suponer que se cumple este requerimiento si la aplicación propuesta cuenta con un botón de pánico?	Es correcto, el botón de pánico deberá mimetizarse con los botones de inicio propios del dispositivo
238	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.8. Aplicación móvil del operador de campo, es una aplicación para dispositivos móviles con sistema operativo Android o iOS, disponibles para la descarga en Play Store y App Store, que permite una adecuada comunicación con el CAD de la EPR o Línea 100 y un óptimo acceso a la información para la atención de la incidencia. Permiten el reporte de su ubicación (geolocalización) y un reporte escrito, visual o hablado de las actividades durante la atención de la incidencia. El servicio de ruta óptima o ruta más corta para llegar al lugar de atención deberá estar disponible.	¿Podría la convocante indicar la cantidad de usuarios de la aplicación móvil del operador?	No se ha estimado pero debe ser una proporción de la población de Lima Metropolitana y el Callao
239	Sección VIII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.8. Aplicación móvil del operador de campo, es una aplicación para dispositivos móviles con sistema operativo Android o iOS, disponibles para la descarga en Play Store y App Store, que permite una adecuada comunicación con el CAD de la EPR o Línea 100 y un óptimo acceso a la información para la atención de la incidencia. Permiten el reporte de su ubicación (geolocalización) y un reporte escrito, visual o hablado de las actividades durante la atención de la incidencia. El servicio de ruta óptima o ruta más corta para llegar al lugar de atención deberá estar disponible.	¿Podría indicar la convocante para la integración con los sistemas de los otros EPRS y línea 100 si estarán entregando un modelo de comunicación vía API REST SDK o vía base de datos para tener la interoperabilidad del sistema?	No, sería parte del servicio contratado con el SAGE
240	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.8. Aplicación móvil del operador de campo, es una aplicación para dispositivos móviles con sistema operativo Android o iOS, disponibles para la descarga en Play Store y App Store, que permite una adecuada comunicación con el CAD de la EPR o Línea 100 y un óptimo acceso a la información para la atención de la incidencia. Permiten el reporte de su ubicación (geolocalización) y un reporte escrito, visual o hablado de las actividades durante la atención de la incidencia. El servicio de ruta óptima o ruta más corta para llegar al lugar de atención deberá estar disponible.	¿A qué se refiere con Delegaciones? ¿se pretende que el usuario de la app móvil pueda consultar la ubicación de estas delegaciones tipo directorio telefónico?	El operador de campo es personal de las entidades que se encarga de resolver las incidencias, a través de la App debe acceder a gran parte de la información de despacho, pudiendo registrar su intervención
241	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 4.8. Aplicación móvil del operador de campo, es una aplicación para dispositivos móviles con sistema operativo Android o iOS, disponibles para la descarga en Play Store y App Store, que permite una adecuada comunicación con el CAD de la EPR o Línea 100 y un óptimo acceso a la información para la atención de la incidencia. Permiten el reporte de su ubicación (geolocalización) y un reporte escrito, visual o hablado de las actividades durante la atención de la incidencia. El servicio de ruta óptima o ruta más corta para llegar al lugar de atención deberá estar disponible.	¿A qué se refiere con recursos de las EPR? si son unidades o respondientes, sugiero que el ciudadano no visualice esta ubicación?	Son las unidades móviles, personal o delegaciones de las entidades esta App no es para el ciudadano.

242	4.9. Subsistema de gestión de la calidad, supervisión y analítica, es el módulo que se encarga de procesar y analizar los datos almacenados de manera local o distribuida, generando reportes sobre el rendimiento de la sala de operadores y el sistema de Call Taking, se encarga de generar los indicadores propios de la operación de la Central 911 y permite la personalización de reportes según criterios de fecha, incidencia, entidad y área geográfica, contará con reportes y gráficas predefinidas como: el número de llamadas recibidas, atendidas, fallidas y malintencionadas o falsas, cantidad de llamadas por tipo de incidencia, tiempos promedio de respuesta, tiempo promedio de atención de incidencias, tiempo promedio de llegada y otros KPI que el equipo de gestión considere relevantes.	¿Cuáles son los otros KPI que el equipo de gestión considerará relevantes para medir el rendimiento de la sala de operadores y cuáles para el sistema de call taking?	Se refiere a otros que el equipo administrativo de la Central 911 pueda plantear a futuro
243	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información (...) 4.9. Es deseable que puedan integrarse módulos de Inteligencia de Negocios que muestre reportes de predicción, relaciones de los eventos o usuarios, mapas de calor, entre otros.	¿Este módulo de inteligencia de negocios deberá ser considerado en el alcance de esta propuesta?	Si
244	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información (...) contará con reportes y gráficas predefinidas como: el número de llamadas recibidas, atendidas, fallidas y malintencionadas o falsas, cantidad de llamadas por tipo de incidencia, tiempos promedio de respuesta, tiempo promedio de atención de incidencias, tiempo promedio de llegada y otros KPI que el equipo de gestión considere relevantes.	¿Que se debe entender por una llamada fallida?	Es aquella que no se ha concretado
245	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información (...) Es deseable que puedan integrarse módulos de Inteligencia de Negocios que muestre reportes de predicción, relaciones de los eventos o usuarios, mapas de calor, entre otros.	¿De qué indicadores se deberán hacer las predicciones? ¿Que se debe entender con "entre otros"?	De incidencias recurrentes según área geográfica, del comportamiento de la cantidad de llamadas por hora, fecha o turno, eventos asociados, etc. todo aspecto que permite identificar patrones o ciclos recurrentes en el tiempo.
246	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información (...) 5.4.4. Una vez probado en la plataforma del proveedor el SAGE pasará a una etapa de operación de "Marcha Blanca" en la nube (operación en modo prueba antes del lanzamiento del servicio), para lo cual el proveedor deberá implementar una Sala de entrenamiento con 15 módulos de atención equipadas con mobiliario y equipos informáticos en un ambiente proporcionado por el contratante, siendo responsable además, de la interconexión con redes de comunicaciones externas, como redes telefónicas y la red de radiocomunicaciones TETRA ACCESSNET-T-IP de la PNP.	¿los 15 equipos lo debe proporcionar el proveedor o el contratante?	El contratista se encarga de todo el equipamiento
247	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información (...) 5.4.4. Una vez probado en la plataforma del proveedor el SAGE pasará a una etapa de operación de "Marcha Blanca" en la nube (operación en modo prueba antes del lanzamiento del servicio), para lo cual el proveedor deberá implementar una Sala de entrenamiento con 15 módulos de atención equipadas con mobiliario y equipos informáticos en un ambiente proporcionado por el contratante, siendo responsable además, de la interconexión con redes de comunicaciones externas, como redes telefónicas y la red de radiocomunicaciones TETRA ACCESSNET-T-IP de la PNP.	¿Se entiende que el contratante es responsable de proveer todo el entorno para esta marcha blanca?	El contratante solo se encarga de entregar el espacio físico donde se implementaran los módulos

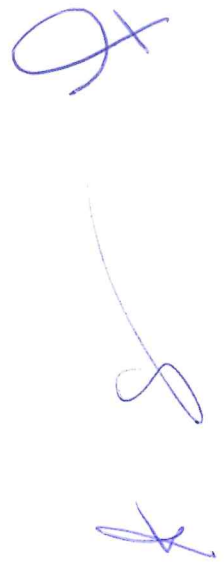


248	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 5.4.4. Una vez probado en la plataforma del proveedor el SAGE pasará a una etapa de operación de "Marcha Blanca" en la nube (operación en modo prueba antes del lanzamiento del servicio), para lo cual el proveedor deberá implementar una Sala de entrenamiento con 15 módulos de atención equipadas con mobiliario y equipos informáticos en un ambiente proporcionado por el contratante, siendo responsable además, de la interconexión con redes de comunicaciones TETRA externas, como redes telefónicas y la red de radiocomunicaciones TETRA ACCESSNET-T-IP de la PNP.	¿Qué alcance funcional con integraciones de otras tecnologías deberá tener esta marcha blanca?	Debería funcionar con todas las características completas del SAGE a instalarse en el edificio de la Central 911
249	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 5.4.4. Una vez probado en la plataforma del proveedor el SAGE pasará a una etapa de operación de "Marcha Blanca" en la nube (operación en modo prueba antes del lanzamiento del servicio), para lo cual el proveedor deberá implementar una Sala de entrenamiento con 15 módulos de atención equipadas con mobiliario y equipos informáticos en un ambiente proporcionado por el contratante, siendo responsable además, de la interconexión con redes de comunicaciones TETRA externas, como redes telefónicas y la red de radiocomunicaciones TETRA ACCESSNET-T-IP de la PNP.	¿La tecnología TETRA existe es analógica o digital?	es digital
250	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 5.4.4. Una vez probado en la plataforma del proveedor el SAGE pasará a una etapa de operación de "Marcha Blanca" en la nube (operación en modo prueba antes del lanzamiento del servicio), para lo cual el proveedor deberá implementar una Sala de entrenamiento con 15 módulos de atención equipadas con mobiliario y equipos informáticos en un ambiente proporcionado por el contratante, siendo responsable además, de la interconexión con redes de comunicaciones TETRA externas, como redes telefónicas y la red de radiocomunicaciones TETRA ACCESSNET-T-IP de la PNP.	¿Cuántos radios se deberán integrar al Subistema de integración de comunicaciones?"	se prevé integrar unos 2600 dispositivos aproximadamente
251	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 5.4.6. El plazo de operación en la nube no deberá superar los ocho (08) meses y termina con la culminación del edificio de la Central 911, momento en el que el proveedor procederá con el traslado de la sala de entrenamiento y la implementación de toda la solución informática en las instalaciones del nuevo edificio de la Central 911, que incluyen centro de datos, sala de operadores, sala(s) de despachadores y oficinas administrativas.	¿Es correcto suponer que si el edificio no está listo para esas fechas, se considerará la migración al nuevo edificio como un servicio incluido en el soporte técnico y no como parte de la implementación?	El contrato establece que el servicio culmina con la implementación y acompañamiento en la nueva sede al cabo de 22 meses entre diseño, desarrollo, pruebas, marcha blanca, implementación, acompañamiento y soporte, como un todo incluido
252	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 5.4.7. Junto con el Plan de trabajo, el proveedor presentará la propuesta del Protocolo de aceptación operativa del SAGE, que incluye todos sus servicios e integraciones, el cual sería aprobado previamente por el contratante. Así mismo, se deberá incluir las pruebas de operatividad de la infraestructura que dará soporte al SAGE, cuyo resultado no será vinculante con el proveedor que realiza el presente servicio.	¿qué quiere decir que no será vinculante?	Se refiere a que si se identifican observaciones o fallas en la infraestructura que dará soporte al Software, no es responsabilidad ni obligación del proveedor del SAGE su reparación sino del contratista adjudicado a ese proceso de contratación.

253	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 6.2. El proveedor deberá remitir las características técnicas de la infraestructura Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 72 tecnológica (equipamiento informático para los usuarios, red y centro de datos) que permita un óptima operación y funcionamiento del SAGE, de tal manera que el sistema cumpla con las garantías de disponibilidad exigibles a un sistema de misión crítica, tolerante a fallas y desplegado siguiendo una arquitectura de alta disponibilidad (High Availability / HA), congruente con la tecnología más moderna disponible en el mercado y cumpliendo los estándares de un Centro de datos de nivel TIER III (ej. máquinas virtuales redundadas desplegadas en servidores y gabinetes físicamente independientes). Asimismo, el sistema garantiza una disponibilidad mínima del 99.99% del tiempo en estado operativo en condiciones de operación 24x7, así como un mínimo de un 99.99% de llamadas entrantes procesadas sin errores.	¿El centro de datos será proporcionado por el contratante o el proveedor?	El Centro de datos será proporcionado por el contratante y es parte de otro proceso de adquisición
254	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) 7.3. El SAGE deberá contar con un soporte técnico presencial 24 x 7 en la Central de emergencias 911 hasta el 31 de octubre de 2025, el mismo que luego pasará a soporte remoto. * El SAGE deberá contar con un soporte técnico presencial 24 x 7 durante los primeros 60 días de operación de la Central de emergencias 911, el mismo que luego pasará a soporte remoto.	Estos puntos se contradicen, ¿cuál es el requerimiento real?	El soporte técnico presencial 24 x 7 en la Central de emergencias 911 será hasta el 31 de octubre de 2025
255	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) El software debe poder integrar las plataformas en operación de algunas EPR.	¿Cuáles serían estas plataformas? ¿Es correcto asumir que el de la PNP y CGBVP?	Es correcto
256	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) El software debe poder integrar las plataformas en operación de algunas EPR.	¿Es correcto suponer que PROMATEL brindará lo necesario para lograr esta integración, entendiéndose API's, SDK, colaboración del área técnica y ambiente de laboratorio para pruebas?	Es correcto
257	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Se incluyen dentro de las soluciones de software las Apps móviles para el ciudadano y para el operador de campo (congruente con el sistema de despacho)	¿Podría la convocante describir detalladamente cuáles son las funcionalidades de estas aplicaciones?	Serán descritas detalladamente en la Solicitud de propuesta en la siguiente etapa
258	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración e interoperabilidad con otros sistemas. El sistema deberá integrar en una sola plataforma, los sistemas de las Entidades de Primera Respuesta – EPR y/o Línea 100 que no se reemplacen, la central de llamadas IP, el sistema de geolocalización y la comunicación con señales de radio. Además, el sistema deberá estar en la capacidad de interoperar con otras plataformas o sistemas externos públicos o privados que permitan un óptimo funcionamiento, para los que el sistema deberá contar con métodos documentados de integración tales como APIs o SDKs.	¿Qué significa que no se reemplacen?	Se refiere a los sistemas de despacho de la PNP y CGBVP

259	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Integración e interoperabilidad con otros sistemas. El sistema deberá integrar en una sola plataforma, los sistemas de las Entidades de Primera Respuesta – EPR y/o Línea 100 que no se reemplacen, la central de llamadas IP, el sistema de geolocalización y la comunicación con señales de radio. Además, el sistema deberá estar en la capacidad de interoperar con otras plataformas o sistemas externos públicos o privados que permitan un óptimo funcionamiento, para los que el sistema deberá contar con métodos documentados de integración tales como APIs o SDKs.	¿Es correcto suponer que debemos poner a disposición API para estas integraciones?	El contratista deberá elegir la forma más adecuada de integrar las plataformas y/o servicios que correspondan
260	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Despliegue virtualizado. El sistema se desplegará sobre el entorno virtualizado que tomara la forma de una infraestructura hiper convergente (Hyper Convergent Infrastructure / HCI). Aquellos componentes o subsistemas que no puedan desplegarse en forma virtualizada podrán desplegarse sobre hardware dedicado alojado en los gabinetes de servidores de la sala de datos y equipos (centro de datos).	¿Se debe proveer toda la infraestructura virtualizada?, es decir comunicación y servidores	Si, según corresponda a las características funcionales de los componentes
261	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Disponibilidad. El sistema deberá contar con las garantías de disponibilidad exigibles a un sistema de misión crítica. El sistema deberá ser tolerante a fallas y deberá ser desplegado siguiendo una arquitectura de alta disponibilidad (High Availability / HA) con máquinas virtuales redundadas desplegadas en servidores y gabinetes físicamente independientes. Además, el sistema deberá garantizar una disponibilidad mínima del 99.99% del tiempo en estado operativo en condiciones de operación 24x7, así como un mínimo de un 99.99% de llamadas entrantes procesadas sin errores.	¿Si es una nube pública sería suficiente la Alta disponibilidad que esta ofrece?	deberá ofrecer la disponibilidad y condiciones de operación propias de una Central de emergencia
262	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información. (...) Disponibilidad. El sistema deberá contar con las garantías de disponibilidad exigibles a un sistema de misión crítica. El sistema deberá ser tolerante a fallas y deberá ser desplegado siguiendo una arquitectura de alta disponibilidad (High Availability / HA) con máquinas virtuales redundadas desplegadas en servidores y gabinetes físicamente independientes. Además, el sistema deberá garantizar una disponibilidad mínima del 99.99% del tiempo en estado operativo en condiciones de operación 24x7, así como un mínimo de un 99.99% de llamadas entrantes procesadas sin errores.	¿Si es on premise o bare metal necesitaría que la alta disponibilidad exista hasta en los dispositivos de red?	Si
263	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 4.5. Subistema de visualización y grabación de video	En este párrafo 4.5 no se especifica el dimensionamiento del Subistema de visualización y grabación de video que nos permita desarrollar la ingeniería, diseño, arquitectura y propuesta técnica-económica. Por lo que les agradecemos respetuosamente que nos contesten las siguientes preguntas e información aclaratoria.	Dicha información será facilitada en las especificaciones técnicas de la siguiente etapa.
264	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información	Las cantidades de flujos de videos a recibir de PNP. ¿1,000, 2000, 4,000 cámaras?	El SAGE deberá interoperar a través de un subsistema con el VMS de la PNP, que cuenta con tres VMS distintos de Genetec, Indigo Vision y Milestone, respectivamente que administran el flujo de alrededor de 120 cámaras propias y 1800 cámaras de las municipalidades. Ese flujo será a demanda del SAGE.
265	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información	El protocolo de los flujos de video. ¿ONVIF, RSTP?	ONVIF
266	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información	El tiempo de grabación y retención del video. ¿5 días, 15 días, 30 días?	Según lo establecido por los estándares internacionales y la normativa nacional (el DECRETO LEGISLATIVO N° 1182 establece 01 año en línea y 02 años en sistemas de almacenamiento electrónico)

267	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información	El formato de los flujos de videos a recibir: Resolución: ¿4K? 1080P? 720P? Cuadros por segundo: ¿30; 60? Compresión de video, ¿H262, H263, H264, H26	La PNP administra el flujo de las cámaras de video vigilancia propias y de las municipalidades y el SAGE accede a las grabaciones a través del VMS. No obstante el módulo del SAGE debe permitir la decodificación y gestión de streams de video con códecs y protocolos estándares de mercado, incluyendo H.264 y RTSP
268	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información	Las cantidad de cámaras que tendrán análisis de inteligencia para reconocimiento facial, ¿150, 200, 300?	el Proyecto 911 no tiene ni considera la adquisición de cámara alguna.
269	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información	Las cantidad de cámaras que tendrán análisis de inteligencia para reconocimiento de placas de vehículos, incluyendo marca, modelo y color, ¿500; 1,000; 1,500?	La PNP administra el flujo de alrededor de 120 cámaras propias y 1800 cámaras de las municipalidades. El flujo hacia el SAGE sería a demanda
270	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información	A que se refieren como "...otros servicios asociados a la atención de emergencia".	Se refiere a la aplicación de algoritmos de inteligencia artificial que permitan identificar personas caídas, peleas o agresiones, etc. u otros servicios innovadores
271	Sobre la experiencia General del Apartado 4.1. de las PRESCRIPCIONES TÉCNICAS. "Experiencia en contratos de Diseño y/o Suministro y/o Instalación de Sistemas de Información como contratista principal, miembro de una APCA, subcontratista o contratista administrador por lo menos en los últimos 5 años a partir del 1 de enero de 2018".	PREGUNTA 1: Esta experiencia se entiende sobre diseños y/o suministro y/o instalación y/o mantenimiento de sistemas de información a nivel general, y no específicos para la plataforma 911, ¿es correcto?	No es necesario un desarrollo completo sino la personalización o adecuación según las necesidades descritas partiendo del núcleo o módulos que ya disponen.
272	Según estos requerimientos se entiende que es un sistema a desarrollar en todas sus fases, la PREGUNTA es que nuestra compañía ya dispone de un sistema ya desarrollado en los últimos años, por lo tanto nuestra propuesta y entiendo que la mayoría de soluciones que existen en el mercado parten de esta situación.	PREGUNTA 2: Sería válido desarrollarlo partiendo de este "núcleo" ya desarrollado y completar con las especificaciones requeridas en el Pliego técnico y no partiendo de un desarrollo completo en todas sus fases?	Es válido desarrollarlo o personalizarlo partiendo de módulos o sistemas ya disponibles o desarrollados previamente.



273	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador. 1. Descripción del diseño, el suministro y la instalación de los Sistemas de Información.	PREGUNTA 3, relacionado con el Apartado de las especificaciones técnicas: 4.2. Experiencia Específica (i) Un número mínimo de dos (02) contratos relacionados al Diseño, desarrollo e implementación y/u Operación y Mantenimiento de Plataformas tecnológicas para Centrales de emergencia 911/112 o Puntos de respuesta de seguridad pública (PSAP) o similares que se hayan completado satisfactoria y sustancialmente como contratista principal, miembro de APCA contratista de gestión o subcontratista entre el 1 de enero 2018 y la fecha límite de presentación de Solicitudes. Cada uno de esos contratos deberán ser por un monto superior a USD \$2'000,000 Puntos de respuesta de seguridad pública (PSAP) o similares que se hayan completado satisfactoria y sustancialmente como contratista principal, miembro de APCA contratista de gestión o subcontratista entre el 1 de enero 2018 y la fecha límite de presentación de solicitudes. Cada uno de esos contratos deberán ser por un monto superior a USD \$2'000,000 En el caso de una APCA, el valor de los contratos completados por sus miembros no se agregará para determinar si se ha cumplido con el requisito del valor mínimo de un solo contrato. En su lugar, cada contrato ejecutado por cada miembro deberá satisfacer el valor mínimo de un solo contrato como se requiere para una sola entidad. Para determinar si la APCA cumple con el requisito del número total de contratos, solo se agregará el número de contratos completados por todos los miembros, cada uno de ellos con un valor igual o superior al valor mínimo requerido.	Es válido desarrollarlo o personalizarlo partiendo de módulos o sistemas ya disponibles o desarrollados previamente
274	Se solicita 2 contratos, relacionados con el objeto del contrato, teniendo en cuenta que lo que se solicita es "el Diseño, desarrollo e implementación y/u Operación y Mantenimiento de Plataformas tecnológicas para Centrales de emergencia 911/112.", según especificaciones técnicas, se entiende que lo solicitado es un sistema a desarrollar en todas sus fases. Nuestra compañía ya dispone de una plataforma para los cuerpos y fuerzas de seguridad y emergencias totalmente integral e integrado, y se encuentra el sistema de gestión de Centrales de Emergencias 911/112 y sistemas similares, habiendo sido desarrollado y perfeccionado a petición de números clientes, durante más de 20 años, y en los entornos y especificaciones técnicas solicitados en el pliego técnico Por lo tanto entendemos que la mayoría de soluciones que existen en el mercado parten de esta situación, es decir no se realiza un desarrollo completo en todas sus fases, cada vez que se suministran estos sistemas para cada cliente. Si disponemos de un sistema ya desarrollado es un requisito difícil de cumplir ya que se ha sido desarrollado para muchos clientes en el transcurso de los años y se ha licenciado a los clientes una vez desarrollado, por tanto cada vez que se comercializa no se realiza el desarrollo en todas sus fases, se licencia y se adapta partiendo del núcleo ya desarrollado, entendemos que las empresas que disponen y suministran este tipo de sistemas ya están desarrollados, cada vez que se implanta no es un sistema a desarrollar en todas fases. Teniendo en cuenta que se solicitan 2 proyectos de 2.000.000 USD de diferentes clientes, esto significa que lo que se solicita que un proveedor, el mismo desarrollo, se ha destinado a 2 clientes distinto en todas sus fases, situación de difícil cumplimiento por los motivos expuestos anteriormente.	PREGUNTA 3: La Pregunta es, ¿aceptarían y sería válido desarrollarlo partiendo de este "núcleo" ya desarrollado y completar con las especificaciones requeridas en el Pliego técnico y no partiendo de un desarrollo completos en todas sus fases?	Es válido desarrollarlo o personalizarlo partiendo de módulos o sistemas ya disponibles o desarrollados previamente
275	"El SERVICIO deberá considerar las normas técnicas, estándares nacionales o internacionales utilizadas para el diseño de centros de atención de emergencias"	1) Sobre las diferentes certificaciones y ISO solicitadas. ¿Servirían certificaciones equiparables o similares de España y/o de la unión europea?	Si son válidas, las especificaciones técnicas indican que pueden ser otras significativamente EQUIVALENTES

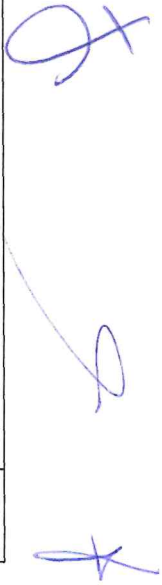
276	"El SERVICIO deberá considerar las normas técnicas, estándares nacionales o internacionales utilizadas para el diseño de centros de atención de emergencias".	2) Sobre la Norma Técnica Peruana NTP-ISOMEC 12207:2016 – Ingeniería de Software y Sistema y Norma Técnica Peruana NTPISO/IEC 17799 Tecnología de la información. Código de buenas prácticas para la gestión de la seguridad de la información ¿Serviría una certificación similar o equiparable de España y/o unión europea?	Si son válidas, las especificaciones técnicas indican que pueden ser otras significativamente EQUIVALENTES
277	"El SERVICIO deberá considerar las normas técnicas, estándares nacionales o internacionales utilizadas para el diseño de centros de atención de emergencias".	3) Sobre Otras Normas, en el marco ambiental y social del Banco Mundial ¿Serviría certificaciones similares o equiparables de España y/o la Unión Europea, podrían ser válidas las siguientes: • UNE-EN-ISO 14001:2015.- Certificado de Calidad en cuanto a Gestión Medio Ambiental • ISO 50001.- Certificación del sistema de gestión energética • ISO 45001:2018. Sistemas Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo	Si son válidas, no obstante se deben alinear al estándar del Banco Mundial en los aspectos no contemplados en otras normas.
278	"El SERVICIO deberá considerar las normas técnicas, estándares nacionales o internacionales utilizadas para el diseño de centros de atención de emergencias".	PREGUNTA 4.- SOBRE CERTIFICACIONES. NORMAS DEL APARTADO 7 DE PLIEGO TÉCNICO. Sobre los requerimientos normas y estándar NENA Y EENA, entendemos que son requerimientos que deben cumplir la plataforma solicitada, y no corresponden a certificaciones emitidas por estas organizaciones, ¿es así? En caso contrario nos podría indicar ¿cuáles de estas normas y estándares tendrían que ser certificados por estos u otros organismos?	Es correcto, son lineamientos a tomar en consideración en el desarrollo y puesta en producción del software, no se ha solicitado la certificación pero si el cumplimiento de sus recomendaciones en lo que corresponda al diseño, implementación y operación del Software
279	"El SERVICIO deberá considerar las normas técnicas, estándares nacionales o internacionales utilizadas para el diseño de centros de atención de emergencias".	¿Servirían normativas estándar equiparables o similares de España y/o de la unión europea?	La normativa equivalente a NENA es EENA para Europa
280	Junto con estos objetivos, la implementación de la Plataforma tecnológica de la Central 911 responde a algunos fines directos que han sido definidos en este proyecto. Estos fines deben contribuir a cumplir el fin último del proyecto "reducción del riesgo de vida e integridad de la población de Lima Metropolitana y Callao": • Mayor atención de casos reales de emergencias, urgencias e información • Menor tiempo de espera de la población para recibir la atención requerida	Para evaluar estos indicadores, ¿cuentan actualmente con indicadores aunque sean independientes para cada EPR? ¿Nos los podrían compartir?	Las EPR y Línea 100 cuentan con indicadores que miden el tiempo de contestación de una llamada, el tiempo de atención de una llamada, la cantidad de llamadas procedentes e improcedentes, la cantidad de llamadas falsas o malintencionadas, cantidad de llamadas por tipo de incidencia, cantidad de llamadas por fecha y hora, comportamiento de la cantidad de llamadas por mes y año, entre otras
281	4.1. Subsistema de recepción de llamadas de emergencia	¿Podrá la convocante integrar y compartir el catálogo de emergencias o incidentes, así como su relación con qué EPR o institución está asociado para la atención?	Esta información será facilitada una vez se adjudique el proceso
282	4.1. Subsistema de recepción de llamadas de emergencia	¿Podrá la convocante indicar si cada motivo de emergencia cuenta con un protocolo de actuación según sea su naturaleza?	si
283	15. ENTREGABLES El servicio comprende los siguientes entregables, los cuales deben incluir todas las consideraciones definidas en el alcance y características del servicio detallados en los numerales 7 y 8. Todos los productos deberán ser entregados en dos copias impresas y en formato digital (CDs o USBs), que contenga el informe en PDF y las licencias de acuerdo a la siguiente tabla.	¿Qué se debe entender por programas fuente?	No se solicitan programas fuente, solo las licencias de los componentes del SAGE si corresponden

284	23 PROPIEDAD INTELECTUAL El CONTRATANTE y/o ÁREA USUARIA adquirirá todos los derechos de propiedad intelectual (industrial y derechos de autor, incluidos sin limitación, las patentes, derechos de autor, nombres comerciales, marcas registradas y las licencias sobre los mismos) necesarios para el aprovechamiento de los productos o documentos y otros materiales que guarden una relación directa con la ejecución del servicio o que se hubieren creado o producido como consecuencia o en el curso de la ejecución del presente servicio. "	¿Es correcto suponer qué con qué se entreguen licencias de uso por tiempo limitado a nombre de la contratante y/o área usuaria es suficiente?	Licencias por tiempo limitado y usuarios limitados
285	4.2 Puede ser Postulante una entidad privada o una empresa o institución propiedad del Estado, con sujeción a lo dispuesto en la IAP 49, o cualquier combinación de tales entidades en forma de una Asociación en Participación, consorcio o Asociación ("APCA"), al amparo de un convenio existente o con la intención de celebrar un convenio de esta índole expresada en una carta de intención. En el caso de una APCA, todos los miembros deberán responder de manera conjunta y solidaria por la ejecución de la totalidad del Contrato de autorizada que estará facultado para llevar adelante todas las actividades en nombre y representación de todos y cada uno de los miembros de la APCA durante el proceso de Selección Inicial, el proceso de Selección de Propuestas (en caso de que la APCA presente una propuesta) y durante la ejecución del contrato (en caso de que el Contrato sea adjudicado a la APCA). Salvo que en los DSI se especifique otra cosa, el número de miembros de una APCA no está limitado.	¿Es correcto suponer qué con qué se entreguen licencias de uso por tiempo limitado a nombre de la contratante y/o área usuaria es suficiente?	Licencias por tiempo limitado y usuarios limitados
286	Anuncio específico de adquisiciones - Invitación para la Selección Inicial	Se solicita indicar quién es la autoridad del subsistema de información geográfica (SIG) de Lima Metropolitana y el Callao, así como cuál es la calidad de los datos SIG y cómo se mantienen actualmente.	El Instituto Geográfico Nacional es el ente rector en información geográfica y tanto el INEI como el Gobierno Regional del Callao y Municipalidad de Lima Metropolitana tienen competencias en el manejo y actualización de su información geográfica. Por otro lado, las EPR y Línea 100 en la actualidad manejan información geográfica de diversas fuentes.
287	Anuncio específico de adquisiciones Invitación para la Selección Inicial	Solicitamos detallar el marco normativo, incluyendo los documentos técnicos, que permitiría la ejecución de las labores de geolocalización previstas en el Proyecto, así como las obligaciones y coordinaciones que deberá realizar el Proveedor con la autoridad del SIG. Ello incluye el acceso a la radio, cámara, localización automática de vehículos, telefonía, u otros datos de localización.	En atención al marco normativo que permita la geolocalización, el Estado peruano está promoviendo la Ley del Sistema 911 que involucra la Geolocalización en tiempo real a través de los sistemas de las compañías operadoras de telefonía. Respecto al flujo de datos de las cámaras y el análisis de los mismos, se realizará a través de una conexión con el VMS de la PNP a demanda de los usuarios del SAGE.
288	Anuncio específico de adquisiciones Invitación para la Selección Inicial	Solicitamos brindar información actualizada respecto al volumen anual de llamadas de emergencia por agencia y por número comprendido en el Proyecto.	Se estima recibir un total de 35,000 llamadas por día entre las 4 entidades, ello incluye el margen de crecimiento
289	Anuncio específico de adquisiciones Invitación para la Selección Inicial	Solicitamos informar si existe en Perú la localización vehicular (AVL) dentro de los sistemas de radio que pueda utilizarse para la ubicación y/o el estado de la unidad.	Si existen servicios privados de ubicación de vehículos por GPS

290	Anuncio específico de adquisiciones Invitación para la Selección Inicial	Solicitamos indicar el marco regulatorio peruano para facilitar la comunicación y cooperación entre los operadores inalámbricos, alámbricos y de Voice Over Internet Protocol (VoIP)	El ente regulador de las telecomunicaciones es el OSIPTEL, sin perjuicio de ello el Decreto Supremo N° 002-2023-MTC promueve el roaming nacional
291	Seguridad Cibernética	El numeral 2 del cuadro 4 Seguridad Cibernética señala que la acreditación de seguridad cibernética relevante puede ser el ISO 27000 (ISO 27001) o equivalente. Al respecto, se consulta si para efectos de la Selección Inicial, se considera los estándares del National Institute of Standards and Technology (NIST) como tal, válido y equivalente.	Las especificaciones técnicas indican que puede ser otra norma que sea significativamente equivalente
292	Sobre el Sistema de atención y gestión de emergencias - SAGE	En el numeral 2 de la Sección VII Alcance de los Requisitos del Comprador, se señala que el SAGE deberá -entre otros- ser albergado en Centro de Datos a nivel TIER III de acuerdo con la definición del Uptime Institute. Sin embargo, el Documento de Selección Inicial también señala que el software debe implementarse e instalarse en el centro de datos (página 1 del Anuncio Específico de Adquisiciones). Al respecto, se solicita aclarar si "todo el software central" debe instalarse en un centro de datos de una instalación peruana, o si es aceptable que el software central sea un centro de datos del proveedor de la nube.	La solución de software integral (SAGE) deberá instalarse finalmente en el Centro de datos del edificio de la Central 911 (on premise), no obstante hay un período de operación en la nube por un periodo aproximado de ocho meses durante la "marcha blanca".
293	Requisitos de Funcionamiento y/o Desempeño	En el numeral 4.1 de la sección Requisitos y Funcionamiento o Desempeño (página 66) se establece que: "Una funcionalidad del subsistema deberá permitir la identificación de las personas involucradas en la emergencia a través del documento nacional de identidad, cédula de extranjería o huella dactilar, interoperando con el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil". Al respecto, se consulta si existen Application Programming Interface (API) para consultar los sistemas existentes en busca de las identificaciones solicitadas, o si se espera que el proveedor deba crearlas.	Se refiere a la interoperabilidad con el Registro Nacional de Identificación y estado civil - RENIEC, entidad que ya ofrece servicios a otras organizaciones públicas y privadas y será responsabilidad de la contratista las coordinaciones para disponer o desarrollar el API
294	Requisitos de Funcionamiento y/o Desempeño	Respecto al GIS y el subsistema de geolocalización de llamadas (numerales 4.3 y 4.4) se consulta si a la fecha existen capas de mapas GIS que se pueden utilizar para la ejecución del Proyecto o si se espera que el Proveedor cree todas las capas MAP con instalaciones e integre la unidad AVL y el estado en la capa del mapa	Se espera que el contratista integre las capas GIS existentes y/o cree, incluyendo la geolocalización de delegaciones, unidades móviles y otros recursos en capas correspondientes.

295	Requisitos de Funcionamiento y/o Desempeño	En el numeral 4.4 de la sección Requisitos y Funcionamiento o Desempeño (página 67) se establece que "debe recibir los datos de geolocalización de las llamadas entregadas por operadores de telecomunicaciones o por dispositivos móviles (incluyendo terminales de radio)", lo que indica que la ubicación del teléfono puede/deberá estar disponible desde el sistema celular así como desde terminales de radio AVL. Solicitamos confirmar que nuestro entendimiento es correcto.	Es correcto, si bien es cierto que los operadores trasladan la información de geolocalización de los llamantes, esta puede darse por triangulación de las antenas en el caso que el dispositivo no tenga GPS y usando AVL en caso lo tenga. Todos os equipos de radio llevarán GPS instalado.
296	Requisitos de Funcionamiento y/o Desempeño	En el numeral 4.5 de la sección Requisitos y Funcionamiento o Desempeño (página 67) se establece que el "Subsistema de visualización y grabación de video, será el encargado de recibir los flujos de video entregados por los sistemas de videovigilancia de la PNP o cualquier otra entidad pública o privada desde un VMS ONVIF y permitir su visualización y grabación". Sin embargo, no está claro el alcance de la cantidad de dispositivos de cámara de video a los que se deberá conectar o cómo se accederá u obtendrá x/y para el trazado de mapas. Adicionalmente, <i>se sugiere que se indique si existen los elementos de identificación</i> . En el numeral 4.5 de la sección Requisitos y Funcionamiento o Desempeño (página 68) se prevé el "análisis de inteligencia artificial para reconocimiento facial, características corporales y reconocimiento de caracteres (matrículas de vehículos)". Sin embargo, no está claro si los datos incluidos en esta información existen para ser consultados o deben construirse como parte del sistema.	La PNP administra el flujo de las cámaras de video vigilancia propias (120) y de las municipalidades (1800) y el SAGE accedería a dichas grabaciones a demanda a través del VMS mediante un enlace dedicado
297	Requisitos de Funcionamiento y/o Desempeño	En el numeral 4.6 de la sección Requisitos y Funcionamiento o Desempeño (página 68) al parecer se prevé la existencia de un sistema de radio IP troncal existente de Hytera. No obstante, no está claro qué se pide a la interfaz de telefonía con el sistema de radio. Solicitamos que se sirvan aclarar este aspecto.	Los datos serían los que se recogerían de la PNP a través del VMS, si requieren algún tratamiento o construcción adicional sería parte del servicio asociado al SAGE.
298	Requisitos de Funcionamiento y/o Desempeño	En el numeral 4.7 de la sección Requisitos y Funcionamiento o Desempeño (página 68), se solicita aclarar si la expectativa es que el proveedor debe crear una aplicación para Android y Apple que se utilizará como un canal de comunicación para habilitar las comunicaciones OTT con el EPR para permitir videos o fotos desde el campo al operador que maneja la llamada.	La matriz de comunicaciones debe permitir la integración de las llamadas de teléfonos fijos, móviles, de la App ciudadana, comunicaciones de radio y SMS, de tal manera que el operador/despachador pueda realizar conferencias bipartitas o tripartitas combinando los diversos canales
299	Requisitos de Funcionamiento y/o Desempeño	En el numeral 5.4.4 del numeral 5 de la Sección VII Alcance de los Requisitos del Comprador, se señala que el proveedor deberá implementar una Sala de entrenamiento con 15 módulos de atención equipadas con mobiliario y equipos informáticos en un ambiente proporcionado por el contratante. Asimismo, en el numeral 5.5.1 se indica que se realizará una capacitación una vez culminada la implementación de la solución informática en el nuevo edificio de la Central 911. Finalmente, el numeral 4.2 del numeral 3 Emplazamiento y otros datos señala que el proceso de implementación se llevará a cabo en las instalaciones de la Central de Emergencia 911 en la Av. El Sol s/n, distrito de Chorrillos en Lima.	El contratista debe desarrollar dos Apps, una para el ciudadano que permita establecer comunicación con la Central 911 y otra para el operador de campo, que permita monitorear y reportar durante la atención de incidencias. Ambas disponibles en Android y IOS
300	Instalación y pruebas Capacitación y documentación	Al respecto, tenemos conocimiento que se ha adjudicado la contratación de un proveedor para la construcción del nuevo edificio de la Central 911. Se solicita aclarar cuándo se prevé que el edificio estará culminado. Entendemos que estará previsto en el contrato que cualquier demora en las obligaciones del proveedor, que se generen como consecuencia de aspectos a cargo de PRONATEL (tales como la finalización del edificio de la nueva Central 911), no podrán ser imputables a dicho proveedor.	Se tiene previsto que la culminación del edificio sea en Junio 2025 y cualquier demora en la construcción no será imputable al proveedor del SAGE

301	Plazo y lugar de ejecución de la consultoría	Sumado a la solicitud de aclaración anterior, identificamos una aparente contradicción en el Documento de Selección Inicial. Por un lado, el numeral 3 Emplazamiento de la Sección VII dispone un total de veintidós (22) meses de ejecución del Proyecto, los cuales comprenden cinco (5) meses contados a partir de la culminación de la construcción de la nueva Central 911 para la implementación y acompañamiento operativo del proyecto. No obstante, en el numeral 17 de las Especificaciones Técnicas, se señala que este último plazo es de tres (3) meses -y no cinco (5)-, dando un total de veinte (20) meses para la ejecución del proyecto. Solicitamos aclarar cuál de los dos es el plazo correcto.	El acompañamiento operativo se llevará a cabo por un plazo aproximado de cinco (05) meses, una vez culminada la construcción del Edificio de la Central 911. El plazo estimado total del contrato es de 22 meses
302	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿PRONTALE se rige a partir de algún cumplimiento de ciberseguridad, referente a normativas definidas a nivel gubernamental?	Existe normativa nacional que dispone la implementación de sistemas de gestión de la seguridad de la información asociados a ISO NTP/IEC 27001:2014 y NTP-ISO/IEC 17799:2007, etc. que se han estado implementando de manera parcial
303	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿Cuál es el tipo de organización en operación actualmente? ¿Centralizada, distribuida nacional?	Tomando en consideración la situación actual de las 4 entidades involucradas están entre centralizada y distribuida.
304	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿Existe una política de ciberseguridad a la cual se adhiere la organización en su conjunto? ¿Es conocida y entendida por todos los colaboradores?	Existe normativa nacional que dispone la implementación de sistemas de gestión de la seguridad de la información asociados a ISO NTP/IEC 27001:2014 y NTP-ISO/IEC 17799:2007, entre otras que la Central 911 debe tomar en consideración para su cumplimiento
305	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿La organización adhiere a algún framework o estándar de ciberseguridad reconocido por la industria (ISO, NIST, CIS)?	Existe normativa nacional que dispone la implementación de sistemas de gestión de la seguridad de la información asociados a ISO NTP/IEC 27001:2014 y NTP-ISO/IEC 17799:2007, entre otras que la Central 911 debe tomar en consideración para su cumplimiento
306	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿Se ha medido el nivel de madurez de la organización en términos de ciberseguridad en relación con estándares o frameworks de la industria?	No se ha medido
307	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿Existe algún Plan Director de Seguridad de la Información y/o Ciberseguridad en ejecución o en etapa de definición?	No existe ningún Plan elaborado dado que la Central de emergencias es una organización que aún no ha iniciado operación.
308	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿Existe una necesidad específica en términos de seguridad de la información o ciberseguridad?	No existen necesidades específicas, sino necesidades propias de una operación de una Central de emergencia en entornos seguros
309	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿Cuál es el número de empleados de la organización? ¿Trabajan todos en dependencias de la organización? ¿Hay un componente local/remoto? ¿Se tienen accesos de terceros (partners/proveedores) a las plataformas?	Se estima un total de 190 operadores/despachadores de los servicios y alrededor de 27 profesionales del área administrativa, el trabajo remoto es una modalidad de trabajo a considerar. El acceso de terceros a la plataforma será solo por temas de mantenimiento y soporte
310	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿Existen plataformas de tipo industrial que se deseen proteger (OT)?	El SAGE es la plataforma que dará soporte informático a la Central 911 y deberá permitir la integración con la Plataforma de la PNP y Bomberos.
311	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿Cuál es el número de estaciones de trabajo activas en la organización?	Se estima un total de 190 operadores/despachadores de los servicios y alrededor de 27 profesionales del área administrativa cuando inicie operación la Central 911.
312	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿Cuál es el número y composición de las plataformas de servidores en la organización?	La composición de las plataformas de servidores será parte de las recomendación del contratista para garantizar el óptimo funcionamiento del SAGE
313	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿Cuál es el número y composición de las plataformas de red y seguridad en la organización?	La composición de las plataformas de red y seguridad será parte de las recomendación del contratista para garantizar el óptimo funcionamiento del SAGE cuando entre en funcionamiento



314	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿Qué tipos de tecnologías asociadas a controles de ciberseguridad existen hoy desplegados en la organización (seguridad perimetral, WAF, AntiMalware, EDR/XDR, MFA, DBFW, Gestión de ciclo de vida certificados digitales, acceso lógico a plataformas, gestión de identidades (IAM/PAM))?	La adquisición de equipos y/o tecnología para la implementación del Centro de datos es parte de otro proceso de adquisiciones, ello involucra aspectos relacionados a la ciberseguridad, sin perjuicio de ello el contratista del SAGE deberá realizar recomendaciones que garanticen la disponibilidad del servicio de manera sostenida.
315	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿Existen servicios de ciberseguridad asociados a la detección temprana de amenazas (SOC) hoy en operación en la organización? ¿Son internos o contratados a terceros?	No existen contratos ni servicios a la fecha
316	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿En el caso de existir servicios de ciberseguridad actualmente contratados, cuál es el horizonte de tiempo para su renovación/visión?	No existen contratos ni servicios a la fecha
317	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿Se realizan revisiones proactivas de manera periódica sobre los componentes tecnológicos que soportan los procesos de negocio (análisis de vulnerabilidades de plataformas, aplicaciones web u otras)?	La Central 911 no ha entrado en operación aún
318	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador	¿Existen servicios avanzados de ciberseguridad desplegados en la organización (Threat Hunting, Threat Intelligence, D&D Web, Respuesta a incidentes, Análisis Forense)?	La Central 911 no ha entrado en operación aún
319	Dice: Subsistema de integración de comunicaciones, este subsistema debe permitir la integración de las comunicaciones de distinto tipo, radio, telefonía celular, telefonía digital, telefonía analógica, la aplicación móvil ciudadana, los SMS y otros canales de comunicación que estuvieran disponibles. La integración red TETRA de la PNP, sería utilizada por las tres ERPs (PNP, SAMU y Bomberos) en la región de Lima Metropolitana y Callao (ACCESSNET-T-IP). Este subsistema deberá permitir a los usuarios autorizados (ej. despachadores) del Sistema de Atención y Gestión de Emergencia comunicaciones punto a punto con los usuarios de la red TETRA desde la propia aplicación del sistema e incluso establecer conversaciones tripartitas entre operadores, despachadores, personal de campo e incluso usuarios, así tengan dispositivos geolocalizados, comunicación, todos estos dispositivos estarán debidamente geolocalizados, según corresponda, de tal manera que pueda mostrarse su ubicación en los mapas del sistema	Consulta: Dado el volumen de información esperado así como la seguridad de la misma, entendemos que el método de integración con la red TETRA de la PNP es a través de conexión segura IP. ¿Nos lo pueden confirmar?	Es correcto, el SAGE deberá contar con una matriz de comunicaciones que le permita integrar y combinar la interconexión entre los distintos canales de comunicación. Además deberá ser un sistema abierto y preparado para la integración de sistemas externos, dotado de mecanismos como un ESB, APIs, o SDKs

320	Dice: Subsistema de integración de comunicaciones, este subsistema debe permitir la integración de las comunicaciones de distinto tipo, radio, telefonía celular, telefonía digital, telefonía analógica, la aplicación móvil ciudadana, los SMS y otros canales de comunicación que estuvieron disponibles. La integración red TETRA de la PNP, sería utilizada por las tres ERPs (PNP, SAMU y Bomberos) en la región de Lima Metropolitana y Callao (ACCESSNET-T IP). Este subsistema deberá permitir a los usuarios autorizados (ej. despachadores) del Sistema de Atención y Gestión de Emergencia comunicaciones punto a punto con los usuarios de la red TETRA desde la propia aplicación del sistema e incluso establecer conversaciones tripartitas entre operadores, despachadores, personal de campo e incluso usuarios, así tengan dispositivos geolocalizados, según corresponda, de tal manera que pueda mostrarse su ubicación en los mapas del sistema.	Consulta: ¿Quien es responsable de entregar las credenciales de integración con la red Tetra?	La PNP
321	Dice: Subsistema de integración de comunicaciones, este subsistema debe permitir la integración de las comunicaciones de distinto tipo, radio, telefonía celular, telefonía digital, telefonía analógica, la aplicación móvil ciudadana, los SMS y otros canales de comunicación que estuvieron disponibles. La integración red TETRA de la PNP, sería utilizada por las tres ERPs (PNP, SAMU y Bomberos) en la región de Lima Metropolitana y Callao (ACCESSNET-T IP). Este subsistema deberá permitir a los usuarios autorizados (ej. despachadores) del Sistema de Atención y Gestión de Emergencia comunicaciones punto a punto con los usuarios de la red TETRA desde la propia aplicación del sistema e incluso establecer conversaciones tripartitas entre operadores, despachadores, personal de campo e incluso usuarios, así tengan dispositivos geolocalizados, según corresponda, de tal manera que pueda mostrarse su ubicación en los mapas del sistema.	Consulta: ¿Que cantidad de usuarios, grupos de comunicación y funcionalidades son necesarios garantizar con la integración de la red TETRA y el SAGE?	La PNP administra la red de radio comunicación en la que se prevé integrar 2,600 dispositivos de radio y a través de la integración con la plataforma de la PNP, el SAGE deberá realizar los registros de voz, texto, geoposicionamiento principalmente.
322	Dice: Subsistema de integración de comunicaciones, este subsistema debe permitir la integración de las comunicaciones de distinto tipo, radio, telefonía celular, telefonía digital, telefonía analógica, la aplicación móvil ciudadana, los SMS y otros canales de comunicación que estuvieron disponibles. La integración red TETRA de la PNP, sería utilizada por las tres ERPs (PNP, SAMU y Bomberos) en la región de Lima Metropolitana y Callao (ACCESSNET-T IP). Este subsistema deberá permitir a los usuarios autorizados (ej. despachadores) del Sistema de Atención y Gestión de Emergencia comunicaciones punto a punto con los usuarios de la red TETRA desde la propia aplicación del sistema e incluso establecer conversaciones tripartitas entre operadores, despachadores, personal de campo e incluso usuarios, así tengan dispositivos geolocalizados, según corresponda, de tal manera que pueda mostrarse su ubicación en los mapas del sistema.	Consulta: ¿Dentro de la integración con la red TETRA, para el posicionamiento GPS, ¿es necesario mostrar en el SAGE la información de su última posición, así como si se encuentra o no activo y registrado en el sistema TETRA?	Si, es correcto
323	Dice: Subsistema de integración de comunicaciones, este subsistema debe permitir la integración de las comunicaciones de distinto tipo, radio, telefonía celular, telefonía digital, telefonía analógica, la aplicación móvil ciudadana, los SMS y otros canales de comunicación que estuvieron disponibles. La integración red TETRA de la PNP, sería utilizada por las tres ERPs (PNP, SAMU y Bomberos) en la región de Lima Metropolitana y Callao (ACCESSNET-T IP). Este subsistema deberá permitir a los usuarios autorizados (ej. despachadores) del Sistema de Atención y Gestión de Emergencia comunicaciones punto a punto con los usuarios de la red TETRA desde la propia aplicación del sistema e incluso establecer conversaciones tripartitas entre operadores, despachadores, personal de campo e incluso usuarios, así tengan dispositivos geolocalizados, según corresponda, de tal manera que pueda mostrarse su ubicación en los mapas del sistema.	Consulta: ¿Es necesario que las consolas del SAGE puedan activar la escucha ambiente en las radios, que sirve para atenciones de emergencias cuando el usuario está impedido de manipular la radio?	Si, es necesario

324	Dice: Subsistema de integración de comunicaciones, este subsistema debe permitir la integración de las comunicaciones de distinto tipo, radio, telefonía celular, telefonía digital, telefonía analógica, la aplicación móvil ciudadana, los SMS y otros canales de comunicación que estuvieron disponibles. La integración red TETRA de la PNP, sería utilizada por las tres ERPs (PNP, SAMU y Bomberos) en la región de Lima Metropolitana y Callao (ACCESSNET-T IP). Este subsistema deberá permitir a los usuarios autorizados (e) despachadores del Sistema de Atención y Gestión de Emergencia comunicaciones punto a punto con los usuarios de la red TETRA desde la propia aplicación del sistema e incluso establecer conversaciones tripartitas entre operadores, despachadores, personal de campo e incluso usuarios, así tengan dispositivos geolocalizados, comunicación, todos estos dispositivos estarán debidamente geolocalizados, según corresponda, de tal manera que pueda mostrarse su ubicación en los mapas del sistema.	Consulta: ¿Ante la atención de una emergencia multiagencia donde intervengan varias EPRs y Entidades en simultáneo, ¿se requiere que desde el SAGE esté disponible la función de DGNA (agrupación dinámica) para que las entidades puedan compartir el mismo grupo de comunicación Tetra y establecer comunicaciones de coordinación entre ellas?	Si, es necesario
325	Dice: Subsistema de geolocalización de la llamada	Consulta: ¿Para el subsistema de geolocalización de la llamada, la entidad deberá realizar el acuerdo con las empresas correspondientes a fin de recibir la localización de los equipos.	Solo para el caso de la activación del servicio de AML, dado que para la geolocalización de las llamadas se va a publicar La ley de geolocalización para los operadores de telefonía.
326	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador.	Sírvase confirmar si se incluirá hardware en este proceso.	En los casos que sean necesarios como la central telefónica (si el contratista considera la mejor solución) y para la implementación de la sala de entrenamiento durante la "Marcha Blanca"
327	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador.	Se indica que: El plazo de operación en la nube no deberá superar los ocho (08) meses y termina con la culminación del edificio de la Central 911. Sírvase confirmar que en el edificio central 911 se encontrará el Data Center TIER III donde albergará los equipos informáticos IT (servidores, almacenamiento, switches, etc.) que soportarán el	Se confirma
328	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador.	Sírvase confirmar que el edificio central 911 dispondrá del Data Center TIER III, acondicionado, normado y preparado para soportar la infraestructura IT entregada del proveedor.	Se confirma, no obstante el contratista del SAGE deberá señalar cual debe ser la configuración y características de la infraestructura (hardware) que garantice un óptimo funcionamiento
329	Sección VII. Alcance de los Requisitos del Comprador.	Sírvase confirmar si el Data Center dispondrá de los gabinetes, rack, PDU, energía eléctrica, etc. para provisionar los equipos informáticos.	Se confirma
330	Junto con estos objetivos, la implementación de la Plataforma tecnológica de la Central 911 responde a algunos fines directos que han sido definidos en este proyecto. Estos fines deben contribuir a cumplir el fin último del proyecto "reducción del riesgo de vida e integridad de la población de Lima Metropolitana y Callao". • Mayor atención de casos reales de emergencias, urgencias e información • Menor tiempo de espera de la población para recibir la atención requerida	Para evaluar estos indicadores, ¿cuentan actualmente con indicadores aunque sean independientes para cada EPR? ¿Nos los podrían compartir?	Las EPR y Línea 100 cuentan con indicadores que miden el tiempo de contestación de una llamada, el tiempo de atención de una llamada, la cantidad de llamadas procedentes e improcedentes, la cantidad de llamadas falsas o malintencionadas, cantidad de llamadas por tipo de incidencia, cantidad de llamadas por fecha y hora, comportamiento de la cantidad de llamadas por mes y año, entre otras
331	Se incluyen dentro de las soluciones de software las Apps móviles para el ciudadano y para el operador de campo (congruente con el sistema de despacho).	¿Qué funcionalidades deberían considerarse en estas aplicaciones tanto para el ciudadano como para el operador en campo?	El despacho se realiza desde la Central 911 y el subsistema debe permitir registrar los reportes (voz, video, sms, etc.) que pueda ingresar el personal de campo a través de la App de campo siendo toda la bitácora de atención transparente para el personal de campo. En el caso de la App del ciudadano debe permitir mantener comunicación por voz, video o escrita con el despatchador y en ambos casos debe
332	4.1. Subsistema de recepción de llamadas de emergencia	¿Podrá la convocante integrar y compartir el catálogo de emergencias o incidentes, así como su relación con qué EPR o institución está asociado para la atención?	Esta información será facilitada una vez se adjudique el proceso
333	4.1. Subsistema de recepción de llamadas de emergencia	¿Podrá la convocante indicar si cada motivo de emergencia cuenta con un protocolo de actuación según sea su naturaleza?	Existe un catalogo de incidencias y los protocolos de atención de incidencias que están próximos a culminarse

334	4.1. Subsistema de recepción de llamadas de emergencia	¿Podría indicar la convocante el proceso de identificación de las personas involucradas en la emergencia como llamantes?	A través de la validación del nombre del titular de la línea o mediante preguntas sencillas
335	4.1. Subsistema de recepción de llamadas de emergencia	¿Podría la convocante indicar si hay un trámite por cumplir para tener acceso al Registro Nacional de Identificación y Estado Civil del Perú?	Si, debe ser parte de un convenio de colaboración e interoperabilidad
336	4.1. Subsistema de recepción de llamadas de emergencia	Para las consultas al Registro Nacional de Identificación y Estado Civil del Perú, ¿podría la convocante indicar el método de consulta a dicha base de datos?	Dicha información será facilitada una vez sea adjudicado el proceso
337	4.3. Subsistema de Información geográfica (GIS)	¿La convocante entregará los datos de los puntos de interés que se requieran en la cartografía?	Si y en otros casos corresponderá a la integración de la cartografía de las Plataformas que se mantendrán en operación (PNP y Bomberos)
338	5.6.2. Durante el periodo de puesta en marcha, el proveedor deberá realizar el acompañamiento presencial en las instalaciones de la Central 911, desde el inicio de operaciones hasta el 31 de octubre de 2025, a fin de prestar asistencia técnica en el uso del sistema o dar soporte ante posibles fallas o errores del funcionamiento.	¿Este acompañamiento será presencial solo en las instalaciones del 911, correcto?	Es correcto
339	Integración e Interoperabilidad con otros sistemas. El sistema deberá integrar en una sola plataforma, los sistemas de las Entidades de Primera Respuesta – EPR y/o Línea 100 que no se reemplacen, la central de llamadas IP, el sistema de geolocalización y la comunicación con señales de radio. Además, el sistema deberá estar en la capacidad de interoperar con otras plataformas o sistemas externos públicos o privados que permitan un óptimo funcionamiento, para los que el sistema deberá contar con métodos documentados de integración tales como APIs o SDKs.	¿Qué significa que no se reemplacen?	Que el SAGE se deberá integrar con plataformas que van a permanecer en uso (PNP y CGBVP)
340	El sistema deberá a su vez ser altamente escalable y contar con soporte para múltiples modalidades de distribución geográfica de los servidores.	¿Debemos entender que los servidores estarán alojados en el site del recinto del 911, correcto? ¿qué modalidades de distribución geográfica de servidores se debe considerar?	Si, los servidores estarán ubicados en el Data center del edificio de la Central 911, se prevé a futuro la implementación de otras centrales a nivel nacional o regional.





341	Subsistema de despacho de emergencias (Computer Aided Dispatch / CAD). Empleará despachadores de emergencias para asignar y coordinar los recursos necesarios para la resolución de las emergencias, a partir de la información recabada por los operadores de atención de llamadas y que será recibida del sistema de Call Taking.	Diferente a lo expresado en la pág. 67, ¿cuál es el requerimiento correcto?	4.2. Subsistema de despacho de emergencias, compuesta por una interfaz personalizable según las necesidades del Operador y EPR o Línea 100, capaz de poner a disposición diversas ventanillas autoajustables que permitan complementar la información asociada al Catálogo Integrado de incidencias, el registro automático de la geolocalización de la llamada y titular de la línea, el registro y visualización de las acciones desplegadas para la atención de la incidencia, la cartografía con la ubicación de los recursos y la integración con las Aplicaciones móviles del ciudadano y del Operador de campo. Este sistema deberá permitir un pleno acceso a la información de las actividades desplegadas por todas las entidades involucradas en la atención de la emergencia, la gestión eficiente de los recursos disponibles que incluyan delegaciones, unidades móviles y personal de campo. Debiendo contar para ello con características y capacidad de configuración multi-agencia, las mismas que a futuro permitan su extensión o ampliación, así como la integración con otras plataformas de atención y despacho de emergencias en operación.
342	Subsistema de despacho de emergencias. Este sistema deberá permitir la gestión eficiente de los recursos disponibles que incluyan delegaciones, unidades móviles y personal de campo, permitiendo su registro, estado, capacidad operativa y ubicación.	Diferente a lo expresado en la pág. 67, ¿cuál es el requerimiento correcto?	4.2. Subsistema de despacho de emergencias, compuesta por una interfaz personalizable según las necesidades del Operador y EPR o Línea 100, capaz de poner a disposición diversas ventanillas autoajustables que permitan complementar la información asociada al Catálogo Integrado de incidencias, el registro automático de la geolocalización de la llamada y titular de la línea, el registro y visualización de las acciones desplegadas para la atención de la incidencia, la cartografía con la ubicación de los recursos y la integración con las Aplicaciones móviles del ciudadano y del Operador de campo. Este sistema deberá permitir un pleno acceso a la información de las actividades desplegadas por todas las entidades involucradas en la atención de la emergencia, la gestión eficiente de los recursos disponibles que incluyan delegaciones, unidades móviles y personal de campo. Debiendo contar para ello con características y capacidad de configuración multi-agencia, las mismas que a futuro permitan su extensión o ampliación, así como la integración con otras plataformas de atención y despacho de emergencias en operación.
343	Subsistema de despacho de emergencias. Así también, deberá responder a las necesidades y protocolos de atención de las EPR, contando para ello con soporte multi-agencia de cara a su potencial futura extensión a otras entidades que se integren parcial o plenamente al Sistema SAGE.	Diferente a lo expresado en la pág. 67, ¿cuál es el requerimiento correcto?	4.2. Subsistema de despacho de emergencias, compuesta por una interfaz personalizable según las necesidades del Operador y EPR o Línea 100, capaz de poner a disposición diversas ventanillas autoajustables que permitan complementar la información asociada al Catálogo Integrado de incidencias, el registro automático de la geolocalización de la llamada y titular de la línea, el registro y visualización de las acciones desplegadas para la atención de la incidencia, la cartografía con la ubicación de los recursos y la integración con las Aplicaciones móviles del ciudadano y del Operador de campo. Este sistema deberá permitir un pleno acceso a la información de las actividades desplegadas por todas las entidades involucradas en la atención de la emergencia, la gestión eficiente de los recursos disponibles que incluyan delegaciones, unidades móviles y personal de campo. Debiendo contar para ello con características y capacidad de configuración multi-agencia, las mismas que a futuro permitan su extensión o ampliación, así como la integración con otras plataformas de atención y despacho de emergencias en operación.
344	10. MIGRACIÓN Y TRANSICIÓN AL SAGE Para llevar a cabo el proceso de migración, deberá establecerse un cronograma según EPR o Línea 100, estableciéndose los protocolos correspondientes de acuerdo a cada plataforma.	El proceso de migración es el correspondiente a la forma de operar actualmente a la marcha blanca, ¿correcto?	Se refiere a la integración de plataformas, la migración de la información y aplicaciones y demás actividades que permitan el inicio de operaciones en el edificio de la Central 911
345	10. MIGRACIÓN Y TRANSICIÓN AL SAGE Para llevar a cabo el proceso de migración, deberá establecerse un cronograma según EPR o Línea 100, estableciéndose los protocolos correspondientes de acuerdo a cada plataforma.	¿Se migrará ERP de forma escalonada?	El plan de migración será responsabilidad de la contratista

346	10. MIGRACIÓN Y TRANSICIÓN AL SAGE Para llevar a cabo el proceso de migración, deberá establecerse un cronograma según EPR o Línea 100, estableciéndose los protocolos correspondientes de acuerdo a cada plataforma.	¿A qué se refiere la convocante con los protocolos correspondientes de acuerdo a cada plataforma?	Se refiere a los procedimientos que se requieren según necesidad del contratista y de la entidad que migre
347	El proceso de migración no debe interrumpir los servicios y tampoco debe constituir riesgo de pérdida de información.	¿Se refiere, la convocante, al paso de marcha blanca al edificio definitivo del 911?	No solo a la transición de la marcha blanca, sino a la transición de las entidades e inicio de operaciones a plena capacidad
348	Así mismo el proveedor deberá realizar el acompañamiento presencial en las instalaciones de la Central 911, durante los primeros sesenta días desde el inicio de operaciones, a fin de prestar asistencia técnica en el uso del sistema o dar soporte ante posibles fallas o errores del funcionamiento.	¿Cuál es la diferencia con el punto 142, donde solicitan acompañamiento 24x7 x 60 días?	la implementación y acompañamiento operativo se llevará a cabo en un plazo aproximado de cinco (05) meses hasta el 31 de octubre de 2025
349	El Estudio debe analizar también aspectos de seguridad de la información (ISO 27001) y su implementación.	¿A qué estudio se refiere la convocante en este punto?	Se refiere a la implementación de los estándares y/o estrategias de ciberseguridad o seguridad de la información
350	Mostrar comprensión de los Requisitos del Comprador por medio de un esbozo de lo siguiente: 1. Descripción general de la solución 2. Cronograma tentativo para el desarrollo e implementación 3. Identificación efectiva de los riesgos. 4. Cumplimiento estándares NENA 13 – NG-911 y/o EENA	¿Podría la Convocante compartir el marco legislativo que soporta este requerimiento?	No se refiere al cumplimiento de normas sino a la comprensión de las necesidades del Proyecto 911 y la capacidad de satisfacerlas.
351	13.8. Seguridad Cibernética 2. Acreditación en seguridad cibernética relevante, como por ejemplo ISO 27000 (ISO 27001) o al menos un equivalente	¿La convocante podrá aceptar como acreditación válida que el postulante esté en proceso de obtener la certificación iso 27000?	Si, pero sobre todo experiencias exitosas de aplicación
352	14. VALORACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA La valoración de las ofertas se realizará bajo las normas del Banco Mundial y que consideren los siguientes aspectos: * Examen Preliminar, en la que se comprueba que las ofertas han sido debidamente cumplimentadas y firmadas. * Valoración Técnica, en la que se valorarán aspectos técnicos como la conformidad con los requisitos técnicos o la adecuación de los servicios propuestos. * Valoración Económica, en la que se valorarán los aspectos económicos de la oferta.	En los entregables del 16 de agosto no se solicita la propuesta ni técnica ni económica, ¿es correcto supone que lo descrito en este punto no aplica para la entrega del próximo 16 de agosto?	Es correcto
353	16. CONDICIONES DE ACEPTACIÓN El Especialista en Telecomunicaciones del Proyecto 911 y/o quien haga sus veces, será el responsable de elaborar el informe de conformidad del servicio y de manera previa podrá solicitar opinión técnica de otras áreas o servicios especializados que permitan validar el cumplimiento de las especificaciones técnicas del servicio. Pruebas de Calidad del producto Prueba de confiabilidad y seguridad - RSE Prueba de seguridad de la información Recuperación ante desastres.	¿Es correcto suponer que para la especificación de Recuperación de desastre es suficiente presentar un plan de DRP o BCP para que se implemente durante los 3 años?	El detalle de este requisito será facilitado en la siguiente etapa del proceso.
354	Este plazo no incluye los periodos de revisión, conformidad y levantamiento de observaciones.	¿Qué plazo se considera para periodos de revisión, conformidad y levantamiento de observaciones?	El detalle de este requisito será facilitado en la siguiente etapa del proceso.

